

1.INTRODUCCIÓN

La diagnosis cualitativa dentro del proceso de Agenda 21 Local, pretende ser una herramienta de soporte a la Diagnosis Técnica, aunque por si misma puede ser una buena herramienta de estudio de la percepción social. Es una de las primeras fases donde se introduce la participación ciudadana, tan importante en este proceso. Con ella, se pretende conocer la percepción de la población sobre la situación actual de su municipio, con el fin de poder contrastarla con la diagnosis técnica, así como hacer un acercamiento de la Agenda 21 a la ciudadanía. En resumen consiste en, realizar una evaluación del estado del municipio por sus habitantes desde una perspectiva integrada o visión tridimensional, es decir, desde un punto de vista económico, social y ambiental.

Se trata de un proceso singular y específico para cada municipio donde se interpretan los datos recogidos de una muestra de población. Debe detectar los puntos fuertes y problemáticas existentes en el municipio, ponderar su importancia dentro del conjunto a la vez de servir de base para elaborar la propuesta del Plan de Acción.

El presente documento de Diagnosis Cualitativa sobre la percepción ciudadana de la situación actual del municipio recoge por un lado los resultados referidos al análisis de los datos recogidos en encuestas realizadas a una muestra de población respecto a diferentes temas y aspectos planteados bajo diversas perspectivas: ambiental, económica, y social.

Por otro, el análisis de las entrevistas realizadas a los llamados "*lideres de opinión*", es decir, a diversas personas del municipio que bien porque representan a colectivos concretos o porque sin representar a ningún colectivo son personas que ejercen gran influencia entre la ciudadanía, por su posición social, por el rol que desempeñan o simplemente por como se comportan y se mueven en el municipio.

2.OBJETIVOS

El análisis cualitativo se plantea como una forma de conocer la percepción que tienen los habitantes del municipio sobre la situación del mismo respecto a una serie de elementos que inciden directamente en su vida cotidiana.

En resumen, el trabajo desarrollado tiene como objetivo global conocer cual es la situación del municipio con respecto a los factores ambientales, económicos y sociales, desde la percepción de la ciudadanía. Al mismo tiempo, presenta unos objetivos respecto a su complementariedad con la diagnosis técnica que aparecen reflejados a continuación:

- ☞ Ratificar la información obtenida en la diagnosis técnica.
- ☞ Contrastar las aportaciones con el resultado final de la Revisión Ambiental Inicial para que ésta no quede desvinculada de la realidad local.
- ☞ Aportar nuevas medidas no contempladas por la diagnosis técnica.
- ☞ Ayudar a establecer un orden de prioridad a las acciones encaminadas a mejorar el medio ambiente local.

3. ANÁLISIS DE LOS DATOS RECOGIDOS EN ENTREVISTAS

3.1. METODOLOGÍA

El diseño de la entrevista es de tipo abierto. Se compone de 23 preguntas divididas en 7 bloques:

1. Cuestiones generales
2. Economía
3. Infraestructuras-comunicación
4. Medio ambiente
5. Aspectos laborales y sociales
6. Servicios públicos
7. Preguntas particulares.

Aborda todos los temas que inciden directamente en la vida cotidiana de las personas que habitan en el municipio. Sobre cada uno de los aspectos recogidos en la entrevista se le pide al entrevistado que opine y valore la situación que se le plantea. Mención especial merece el bloque de “*Preguntas particulares*”, debido a que en él, se formula al entrevistado preguntas específicas y con cierta transcendencia del estado o situación de su municipio.

Para la realización de las entrevistas, fueron seleccionadas diversas personas del municipio que bien porque representan a colectivos concretos o bien porque sin representar a ningún colectivo son personas que ejercen gran influencia entre la ciudadanía, por su posición social, por el rol que desempeñan o simplemente por como se comportan y se mueven en el municipio, son considerados “*líderes de opinión*”. Las entrevistas fueron realizadas por técnicos de la empresa DEPLAN, [durante el último trimestre del 2005](#).

Los *líderes de opinión* seleccionados para la realización de las entrevistas en el municipio quedan recogidos a continuación:

- ☞ AMPA C.P. “El Pradillo”
- ☞ AMPA Colegio “Nuestra Señora de la Merced”
- ☞ AMPA C.P. “Clara Campoamor”
- ☞ Asociación Amas de Casa “El Ramo”
- ☞ Asociación de Jubilados
- ☞ Asociación de Viudas
- ☞ Asociación de Empleadas de Hogar
- ☞ Asociación Astronómica
- ☞ AA.VV. “Parquesol”
- ☞ AA.VV. “Barrio Oriente”
- ☞ Asociación Peñas del Carnaval
- ☞ Asociación cazadores “Peralbillo”
- ☞ Asociación contra el Cáncer

- ☞ A.D. Voleibol
- ☞ Peña cicloturista
- ☞ Hermandad Cristo de la Misericordia
- ☞ Hermandad Viren de la Estrella
- ☞ Asociación FISENSI
- ☞ Protección Civil
- ☞ SAYMI
- ☞ Centro Obrero
- ☞ Asociación Aquilices Prodiscapacitados
- ☞ Agrupación musical
- ☞ Peña Taurina “Capote de oro”
- ☞ Coros y danzas Nazarín
- ☞ Teatro “Flauti Flauti”
- ☞ C.D.E. Atletismo
- ☞ PSOE
- ☞ PP
- ☞ Asociación de Empresarios
- ☞ Director C.P. “Clara Campoamor”
- ☞ Director Educación Primaria Colegio “Nuestra Señora de la Merced”
- ☞ Directora Educación Secundaria Colegio “Nuestra Señora de la Merced”
- ☞ Director C.P. “Benito Pérez Galdós”
- ☞ Director C.P. “El Pradillo”
- ☞ BIM
- ☞ Radio Miguelturra
- ☞ Coordinador de la web
- ☞ Centro Social Polivalente
- ☞ Centro de Día
- ☞ Veterinario
- ☞ Coordinadora de Juventud
- ☞ Jefe Policía Local
- ☞ CAI
- ☞ Arquitecta municipal
- ☞ Aparejador municipal
- ☞ Guarda rural
- ☞ Técnico Aquagest
- ☞ Gerente Aquagest
- ☞ Guardia civil
- ☞ Beneficiario Servicios Sociales
- ☞ Director IES
- ☞ Director Casa de la Cultura
- ☞ Sociedad Cooperativa Agrícola/Ganadera
- ☞ Dinamizadora del Centro Joven
- ☞ C.D.E. “Pesca”

- ☞ Mundo 3
- ☞ Asociación Juventudes Obreras Cristianas
- ☞ Vivero de empresas
- ☞ CCOO
- ☞ Ecologistas en Acción

Para el tratamiento y posterior análisis de las entrevistas realizadas, se procede a interpretar los aspectos más significativos pregunta por pregunta, englobadas dentro de los siete bloques establecidos anteriormente.

En el presente análisis, no solo van a aparecer las debilidades y amenazas que presenta el municipio, si no también los aspectos más relevantes y los que son necesarios potenciar para alcanzar el desarrollo sostenible, quedando así el municipio perfectamente caracterizado, a la vez de ver a su ciudadanía representada, con el fin de poder extraer conclusiones que serán de gran importancia y utilidad para el diseño del Plan de Acción.

El **modelo de entrevista** queda recogido en el **Anexo**

3.2.SINTESIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

ASPECTOS GENERALES

1. ¿Cuál cree que debe ser, o cual le gustaría dentro de lo posible, el modelo de desarrollo del municipio?

En lo referente al modelo de desarrollo del municipio, alrededor del 25% de los líderes de opinión entrevistados, manifiestan que el actual modelo de desarrollo debería consistir en un desarrollo sostenible basado en un crecimiento desde el punto de vista económico, y social que sea acorde con el medio ambiente.

Es un porcentaje del 15%, considera que el actual modelo de desarrollo del municipio es adecuado.

Por otra parte, algunas personas entrevistadas manifiestan su interés por un mayor desarrollo industrial del municipio, aunque existen opiniones en contra que consideran fundamental trabajar en la problemática social con el fin de disminuir problemas de vandalismo, drogas y consumo de alcohol en menores.

Por otra parte, algunos de los líderes entrevistados consideran necesario reforzar y potenciar ciertos sectores como el sector servicios, fundamentalmente el pequeño comercio, además de conservar los espacios naturales existentes y aumentar las zonas verdes del municipio.

2. ¿Puede decirme los principales problemas que existen actualmente en el municipio?

En esta pregunta, se pide a las personas entrevistadas que señalen los problemas existentes en el municipio que consideran más importantes desde el aspecto económico, social y medioambiental. Fundamentalmente las opiniones manifestadas han coincidido en la mayor parte de los aspectos, aunque también aparecen reflejadas respuestas puntuales.

En cuanto a la existencia de problemas económicos en el municipio, la respuesta mayoritaria hace referencia al precio de la vivienda y del suelo que están aumentando en los últimos años. Este hecho es especialmente preocupante para ciertos sectores de la población con recursos limitados.

En torno al 30% de los entrevistados destaca que el sector terciario no está suficientemente desarrollado en el municipio. Son muchos los entrevistados que atribuyen este hecho a la proximidad del municipio a Ciudad Real. Esto influye tanto en el tejido empresarial como en la economía de Miguelturra, ya que determinados tipos de comercios como de servicios a la población o a las empresas presentan una mayor y más completa variedad en la capital.

Cabe destacar que en Peralbillo no existen problemas económicos importantes. Se va a empezar a construir en dicha zona para impulsar el desarrollo del sector económico.

Se menciona, por algunos de los líderes de opinión entrevistados, la existencia de un nuevo Plan de Ordenación Municipal, que favorecerá un mayor desarrollo industrial y

de infraestructuras; así como la compatibilidad entre el uso residencial y el uso terciario del municipio

Dentro de los problemas medioambientales que se señalan, se considera la necesidad de aumentar las zonas verdes existentes en el municipio así como contar con un mayor número de zonas sin urbanizar para dedicarlas a la realización de actividades al aire libre o como zonas de disfrute.

Otros de los problemas que consideran de importancia es la falta de sensibilización ambiental en algunos grupos sociales, como los jóvenes; por lo que se considera fundamental seguir apostando por la realización de campañas sobre educación ambiental en el municipio.

En torno al 50% de los líderes de opinión entrevistados destaca la existencia de un nivel de ruido medio-alto sobretudo en el casco urbano.

Una minoría de los entrevistados se queja de olores provenientes de una granja de porcinos y una vaquería situadas cerca del municipio. Por otra parte, aproximadamente un 10% de los entrevistados destaca la existencia de olores como consecuencia del depósito de basura orgánica en los contenedores fuera del horario establecido por parte de algunos ciudadanos.

Es unánime la petición, por parte de los líderes entrevistados, de un mayor fomento del uso de las energías renovables así como su implantación en las nuevas urbanizaciones que se están construyendo en el municipio.

En cuanto a los problemas sociales, la respuesta ha sido generalizada en torno a varios problemas principales: preocupación referente al consumo de drogas y de alcohol en menores, así como el absentismo escolar y vandalismo. Un 10% de los entrevistados considera que el debilitamiento en las familias es cada vez más acusado y que conlleva a los problemas sociales citados anteriormente.

Un porcentaje superior al 50% de los líderes entrevistados manifiesta la necesidad de contar, en el municipio, con una mayor oferta de determinados servicios, orientados fundamentalmente al ocio y a la cultura.

Por otra parte, se destaca la existencia de barreras arquitectónicas, sobretudo en el casco urbano; así como problemas generados por las personas que las casas de acogida albergan.



3. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los aspectos que presenta el municipio que pueden ser más atractivos para los inversores privados?

En esta pregunta, se plantean una serie de aspectos que pueden resultar atractivos para inversores privados. Entre estos aspectos se encuentran el precio de la vivienda, las infraestructuras, subvenciones a la inversión, medio natural y paisaje, y calidad vida, con el fin de que los líderes de opinión entrevistados valoren los diferentes aspectos.

Respecto al precio del suelo y por tanto el de la vivienda, hasta hace unos años era considerado un gran atractivo para los ciudadanos de municipios cercanos a Miguelturra por ser más barato que el precio de la vivienda en Ciudad Real. Como consecuencia se ha observado un gran aumento de la población en el municipio.

En la actualidad no es tanta la diferencia de precios aunque sigue siendo más asequible comprar una vivienda en Miguelturra que en la capital de la provincia.

El precio del suelo y la gran superficie de éste en el municipio también ha sido un factor determinante para establecer aquí algunas industrias, presentes en los polígonos industriales.

En Peralbillo sigue siendo más barato el precio de la vivienda.

En cuanto a las infraestructuras se prevé que en un futuro sean de calidad y cantidad equiparables a las existentes en Ciudad Real ya que se va a crear una red de nuevas tecnologías mucho mejor que la actual.

En cuanto a infraestructuras, pueden considerarse como aspectos atractivos para los inversores privados los relativos a la comunicación y a los servicios sobretodo orientados al ocio para la juventud y la gente de mediana edad.

En Peralbillo se debe fomentar la inversión en infraestructuras, debido a la carencia de éstas en dicha zona.

En cuanto al atractivo que puede presentar el medio natural para los inversores privados, cabe destacar el que posee la zona de Peralbillo, debido a la existencia de un Refugio de Fauna y al sistema forestal formado por dos zonas de encinar.

En cuanto a la calidad de vida existente en el municipio, el 82% de los entrevistados la considera como bastante buena debido a que posee las ventajas que ofrece vivir en un pueblo en cuanto a tranquilidad, ausencia de contaminación, existencia de espacios naturales, etc.; y las ventajas ofrecidas por la capital de provincia que está situada a tan sólo tres kilómetros. Dicha capital le aporta una mayor oferta en cuanto a determinados servicios e infraestructuras.

4. ¿Cuál cree que son los factores económicos que deben desarrollarse prioritariamente en el municipio?

La opinión generalizada que manifiestan los diferentes líderes de opinión entrevistados respecto a la cuestión planteada, es que se debe invertir en el sector industrial. De este modo, se mejoraría la situación laboral de aquellos sectores que presentan mayores problemas de inserción laboral, como son los jóvenes y mujeres.

Del mismo modo, se necesita una mayor potenciación de las empresas locales. Se requieren pequeñas y medianas empresas que ofrezcan a Miguelterra los servicios que los ciudadanos demandan.

Respecto a la construcción, el 15% de los líderes de opinión entrevistados destacan que se debe seguir potenciando este el sector de la construcción ya que es el sector que más mano de obra necesita; mientras que otros opinan que se debería fomentar la construcción de viviendas sociales así como un abaratamiento del precio de la vivienda ya que ciertos sectores de la población tienen dificultades a la hora de adquirir una.

En cuanto a servicios, cabe destacar la necesidad de un mayor número de los destinados para los niños, como Centros de Atención Primaria y comedores en los colegios. Por otro parte se hace necesario aumentar la oferta de servicios orientados al ocio y a la cultura.

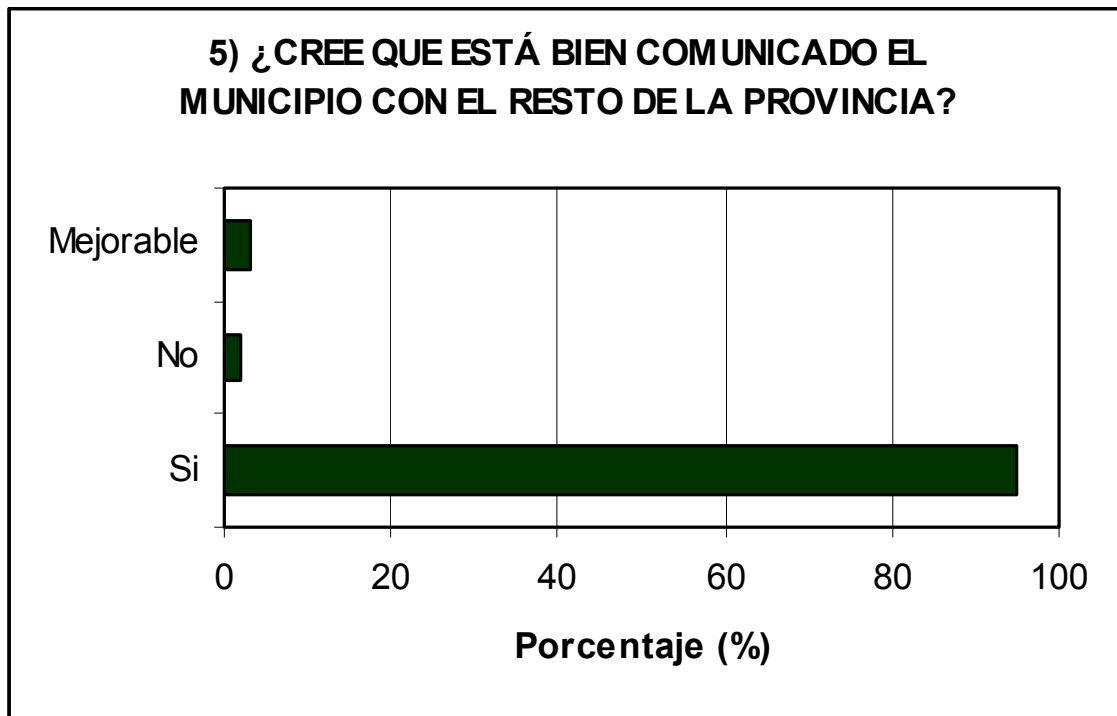
Finalmente, el turismo de naturaleza en el municipio no es considerado lo suficientemente importante para que adquiera un desarrollo prioritario en el municipio, aunque muchos de los entrevistados opina que dicho turismo puede constituir una buena inversión si se hace un uso sostenible de los recursos que el municipio posee: cuatro espacios naturales protegidos y elementos paisajísticos destacados.

Hay iniciativa, por parte de algunos ciudadanos, de elaborar rutas. Este hecho es destacable ya que podría convertirse en un atractivo reclamo para los turistas.

Sería necesario la creación de una serie de infraestructuras además de una oferta hostelera de calidad con el fin de fomentar este tipo de turismo. Todo ello ayudaría a desarrollar la economía local a la vez de diversificar la oferta laboral.

En cualquier municipio, los factores económicos prioritarios que deben desarrollarse están relacionados principalmente con el fomento de actividades económicas que puedan generar empleo.

5. ¿Creé que está bien comunicado el municipio con el resto de la provincia?



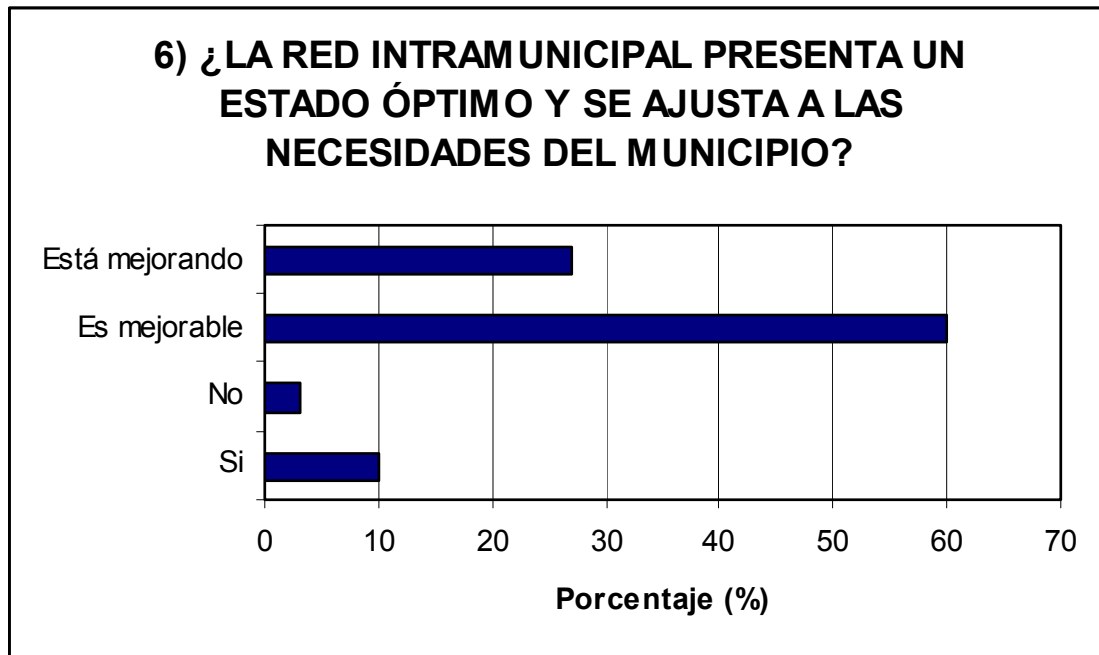
Esta pregunta, ha sido planteada con relación a las redes de comunicación del municipio con el resto de la provincia, valorando a su vez el estado de las mismas.

El 95% de los entrevistados, consideran que el municipio está bien comunicado con el resto de la provincia, constituyéndose como un elemento que se valora muy positivamente ya que Miguelturra tiene una situación estratégica. Posee buena comunicación con Ciudad Real, y con el resto de municipios a los que accede desde dicha capital. En breve se mejorarán las comunicaciones, ya que tendrá comunicación directa con la A-43, con la autovía de Valdepeñas y estará próxima al futuro aeropuerto. La autopista de Toledo-Ciudad Real que se encuentra muy cerca de Peralbillo, con lo que se mejorarán sus comunicaciones.

En horas punta existe colapso de tráfico en la carretera de acceso a Ciudad Real desde Miguelturra; por lo que se necesitaría un mayor número de carriles de acceso.

Para mejorar la comunicación entre Ciudad Real y Miguelturra, se necesitan más autobuses interurbanos, y aumentar el horario de éstos.

6. ¿Considera que la red intramunicipal presenta un estado óptimo y se ajusta a las necesidades del municipio?



La opinión generalizada en cuanto al viario del casco urbano que forma parte de la red intramunicipal es la existencia de problemas de circulación en el casco urbano, tanto para los vehículos como para los peatones, debido a que las calles y aceras son demasiado estrechas. En determinadas calles se observa la inexistencia de aceras.

Por otra parte, como consecuencia de las obras existentes se asfaltan continuamente las calles, dando lugar a numerosas zanjas así como desniveles importantes entre la acera y el asfalto de la calle, lo que constituye una barrera para todos los ciudadanos, difícilmente salvable para aquellas personas con movilidad reducida.

La mayoría de los líderes entrevistados destaca que en las nuevas urbanizaciones se han ampliado las aceras y se han eliminado las barreras arquitectónicas.

Se creó una ronda que facilita la circulación en torno al casco urbano, evitando el exceso de tráfico que circula por éste. Sin embargo, parte de la población no respeta la señalización por considerar innecesaria la dirección prohibida en ciertas calles. De este modo, existe un problema de orden en el tráfico.

En Peralbillo la red intramunicipal presenta un estado óptimo ya que se han aglomerado prácticamente todas las calles.



7. ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que constituyen el medio ambiente del municipio?

Los diferentes elementos del medio ambiente del municipio que deben valorar los líderes de opinión hacen referencia entre otros al nivel de ruido, la cantidad y calidad de las zonas verdes urbanas, el estado de conservación de los espacios naturales, los olores y la utilización de energías renovables.

El nivel de ruido existente en el municipio es considerado medio-alto por un porcentaje superior al 50% de los entrevistados. Se debe fundamentalmente a los ciclomotores y al paso de maquinaria como consecuencia de las obras que se están llevando a cabo.

El nivel es mayor en el casco urbano y en las calles principales.

Algunos de los líderes entrevistados es consciente de la realización de controles de ruido para minimizar el producido por los ciclomotores, y se considera primordial la sensibilización de la población, sobretodo de la más joven, para reducir al máximo la contaminación acústica.

En relación con la cantidad de zonas verdes urbanas, la mayoría (38%) de los entrevistados las considera escasas. Se hace hincapié en la necesidad de aumentar la cantidad en el casco urbano.

En cambio, en cuanto a la calidad de las zonas verdes existentes, la unanimidad de los entrevistados manifiesta que presentan un estado calificado de óptimo-alto a excepción de una minoría que manifiesta lo contrario.

Cabe destacar la necesidad de incluir más arbolado en las calles del municipio, empezando por aumentar éste en las nuevas urbanizaciones.

Estas zonas o áreas verdes están adquiriendo una importancia creciente en nuestra sociedad al servir de esparcimiento, recreo y recurso didáctico a la población, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, por lo que se debe prestar atención a este punto.

Respecto al estado de conservación de los espacios naturales del municipio, la respuesta mayoritaria (70%) ha sido que se considera entre alto y medio.

Los entrevistados consideran un hecho destacable la Sierra de San Isidro ya que ha pasado de ser una escombrera a una zona verde con gran cantidad de arbolado. Su estado de mantenimiento es adecuado gracias a los técnicos y operarios del Ayuntamiento.

Una minoría opina que sería aconsejable aumentar la superficie de dicha Sierra.

En cuanto a las Cañadas, actualmente de uso privado, la mayoría se muestra preocupada por la posible urbanización en dicha zona donde se observa la única zona de bosque mediterráneo cercana al municipio.

En cuanto a los olores, la respuesta mayoritaria es su no existencia. Hace un año que las vaquerías y granjas de porcino que se ubicaban dentro del municipio fueron trasladadas

a 2 Km de éste, por lo que los olores que provenían de dichas instalaciones han sido eliminados. Aún queda una instalación de cada tipo situada relativamente cerca del municipio, por lo que éstas deberían ubicarse en otra zona en cuanto sea posible.

Durante el verano, los olores provienen de las alcantarillas. Se debería llevar a cabo una limpieza continua de las mismas para evitar molestias a la población.

En lo referente a energías renovables, la opinión de un 75% de los líderes de opinión, es que la utilización de energías renovables en el municipio es nula, salvo algunas casas de campo y pequeñas industrias.

De la interpretación de las respuestas sobre las energías renovables se afirma que no se potencia lo suficiente la utilización de estas energías en el municipio, ni a nivel de administración local ni a nivel empresarial e industrial. Por lo que se cree necesario utilizar este tipo de energías, fomentándolas en las nuevas urbanizaciones, como alternativas más limpias y menos contaminadoras para el medio ambiente, mejorando así la calidad ambiental del municipio y la de la población en general.

Existe un desconocimiento general en los entrevistados, en cuanto a la realización de la campaña “Cada año una” mediante la cual el ayuntamiento promueve la instalación de energías renovables, en este caso energía solar, en distintas dependencias. Actualmente las Escuelas Deportivas, en el 2006 el Pabellón cubierto y en el 2007 el Colegio Benito Pérez Galdós, son beneficiarias de dicha campaña. Durante el año 2006 la energía solar estará presente en el Pabellón de Deportes.

Además el ayuntamiento apuesta por una futura utilización de biodiesel en la flota de vehículos de uso municipal.

8. ¿Cuáles son las acciones que considera más importantes y prioritarias a llevar a cabo para mejorar la calidad ambiental del municipio?

Las opiniones respecto a la cuestión planteada son diversas, pasando a ser comentadas a continuación.

Entre las respuestas mayoritarias, cabe destacar el fomento de una mayor concienciación ciudadana y educación ambiental y la necesidad de aumentar el número de zonas verdes y arbolado en el municipio.

Además, la mayoría de los entrevistados opina que es fundamental seguir conservando, como hasta ahora la Sierra de San Isidro, incluso ampliar dicha Sierra; así como controlar la especulación en las Cañadas.

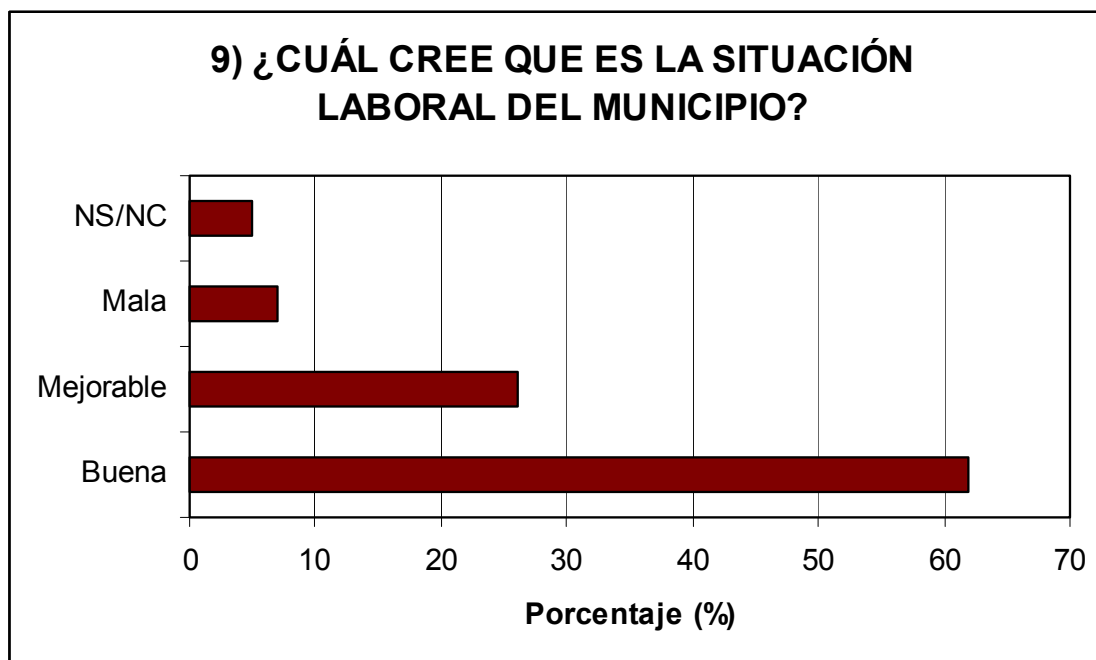
Por otra parte, se subraya la necesidad de limitar el crecimiento urbanístico para favorecer la creación de zonas en las que poder realizar actividades al aire libre y seguir estableciendo mecanismos de control del ruido, a la vez de aumentar el número de contenedores de recogida selectiva.

Asimismo se considera necesario que Miguelturra cuente con un carril bici y/o vía verde y que haya un mayor fomento de las energías renovables.

Algunos de los líderes entrevistados consideran prioritario el traslado de la vaquería y la granja de porcinos que actualmente están próximos al municipio, fuera de éste; así como la creación de un punto limpio en Peralbillo para evitar puntos de vertidos incontrolados de residuos en dicha zona.



9. ¿Cuál cree que es la situación laboral del municipio?



El 62% de los líderes entrevistados considera que la situación laboral es buena gracias sobretudo al auge presentado por el sector de la construcción en el municipio. En cambio, algunos destacan que en dicho sector la mayoría de la gente empleada es poco cualificada, por lo que tendrá problemas a la hora de encontrar un empleo distinto al desempeñado en este sector.

El 26% opina que la situación laboral es mejorable debido a que Miguelterra es un municipio dependiente, desde el punto de vista laboral, de Ciudad Real. Se observa que mucha de la población de Miguelterra se traslada a la capital de provincia debido a la mayor oferta de empleo existente en ésta y a la proximidad entre ambos municipios.

Por otra parte, la mayoría de los entrevistados destaca que se debería potenciar el desarrollo de la pequeña y mediana empresa, así como el desarrollo de los servicios ya que de este modo se repercutiría en una mejora de la situación laboral de los ciudadanos, que podrían trabajar en el propio municipio.

Algunos de los entrevistados inciden en el fomento de empleo, por parte del ayuntamiento, a través de planes de empleo, de tres meses de duración, y una escuela taller, de dos años. Es una buena opción para aquellos grupos con más dificultades en el mundo laboral, como gente con problemas por carga familiar, gente sin cualificación, así como los jóvenes y las mujeres. La mayoría de éstas desarrollan trabajo como empleadas de hogar sin alta en seguridad social.

Se prevé un buen futuro laboral debido a la creación de la nueva zona industrial y a la proximidad con el futuro aeropuerto y el reino Don Quijote.

Asimismo, cabe destacar que en Miguelturra existen ciertos sectores que no encuentran trabajadores en paro para incorporarlos a sus negocios, como en la hostelería.

10. ¿Cuales son las problemáticas sociales prioritarias, que deben abordarse en el municipio?

En general, las personas entrevistadas que perciben alguna problemática social en el municipio, coinciden en señalar como prioritarias el tema de drogas, consumo de alcohol en menores, vandalismo, y absentismo escolar. A juicio de los entrevistados, las drogas son consideradas como un problema social importante que afecta a sectores de población entre los que se encuentran los jóvenes, la opinión generalizada es la falta de concienciación y sensibilización de la población juvenil, el debilitamiento de la estructura familiar, además de la escasa oferta de ocio existente para este sector de población.

Un porcentaje destacable de la población considera prioritario invertir en actividades culturales y de ocio, no sólo para los jóvenes sino también para la gente de mediana edad. Los ancianos actualmente cuentan con servicios acordes a sus necesidades.

Fundamentalmente en cuanto a los problemas de integración, estos son considerados puntuales en la mayor parte de los casos. Destacan problemas con los residentes en las casas de acogida.

11. En su opinión, ¿cuál es el nivel de cobertura de los servicios sanitarios, socioculturales y deportivos?

La respuesta obtenida ha sido diversa. Por un lado, el 50% de los entrevistados, considera como aceptable el nivel de cobertura de los servicios sanitarios, socioculturales y deportivos; por contra, la otra mitad, demuestra su descontento al manifestar que en algunos casos es deficiente ya que no todos los servicios públicos han crecido al ritmo del aumento de la población y que, por tanto, deben seguir mejorando

Se recogen numerosas puntualizaciones que inciden en la necesidad de diversificar más la oferta de ocio para los jóvenes al ser considerada escasa; así como la oferta cultural.

Destacar también la opinión de aumentar el número de pabellones, aunque en general la oferta de actividades y zonas donde realizar deportes es calificada de muy buena.

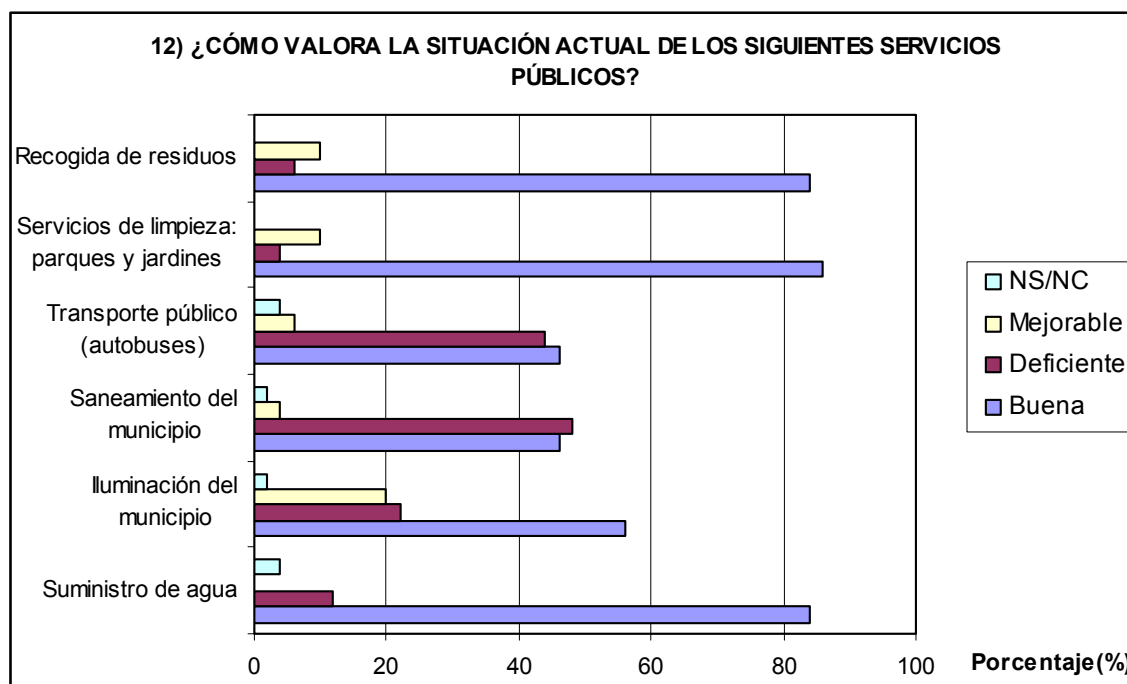
Por otra parte, se destaca la necesidad de ampliar el CAI existente e incluso construir uno nuevo; ampliar el servicio de Correos, los servicios de limpieza, la Policía Local, etc; así como la necesidad de dotar de más personal a ciertos servicios sociales, como en el CAI, en el Centro de Día, etc., para dar respuesta a las demandas de la población.

Cabe mencionar la necesidad, por parte de algunos líderes entrevistados (5%), de que en el Centro de Salud se cubran las primeras necesidades. Actualmente en cuestión de servicios sanitarios el municipio es muy dependiente de Ciudad Real.

El 3% de los líderes entrevistados destaca la masificación del instituto, por lo que apunta la necesidad de disponer de otro.

En cuanto a Peralbillo, se subraya la práctica inexistencia de servicios. En dicho municipio sólo cuentan con un salón donde organizan distintas actividades para los residentes.

12. ¿Cómo valora la situación actual de los siguientes servicios públicos?



En la pregunta planteada, se pretende recoger valoraciones cualitativas de los siguientes servicios públicos existentes actualmente en el municipio:

- ▶ Suministro de agua
- ▶ Iluminación del municipio
- ▶ Saneamiento del municipio
- ▶ Transporte público
- ▶ Servicio de limpieza, parques y jardines
- ▶ Recogida de residuos

En líneas generales, la valoración de los diversos servicios públicos planteados para las urbanizaciones existentes en el término municipal es calificada de adecuada, concretamente en cuanto al suministro de agua, iluminación, servicios de limpieza y recogida de residuos.

La opinión generalizada de la red de suministro de agua es calificada de aceptable (por un 82% de los líderes entrevistados), al haberse arreglado el emisario para solucionar problemas de obstrucción en las tuberías y a las mejoras y ampliaciones que se desarrollan.

Los líderes entrevistados que opinan que es deficiente lo hacen considerando que:

- No hay suficiente presión
- Las instalaciones no se han acondicionado con suficiente rapidez como para dar respuesta a las necesidades de la población creciente.

Respecto a la iluminación del municipio, las respuestas son diversas. Por un lado, un 55% de los entrevistados destaca una mejora continua y se es consciente del estudio sobre la renovación de la iluminación en determinadas calles por parte del

ayuntamiento; y por otro, un 22% de los entrevistados es calificada de deficiente en algunas zonas.

Algunos líderes entrevistados opinan que se debe fomentar el uso de energías renovables y controlar que las luces estén encendidas solamente en el horario que sea necesario.

En cuanto a la red de saneamiento, prácticamente el 50% de los entrevistados muestran su insatisfacción respecto a este servicio debido a que consideran que no se ha mejorado de forma paralela al crecimiento de la población, por lo que actualmente es considerado como insuficiente.

Las inundaciones provocadas en el casco urbano, debido a la imposibilidad del sistema de alcantarillado de absorber el agua caída como consecuencia de las lluvias, será solucionado mediante la instalación de tanques de tormenta.

El porcentaje de los líderes entrevistados que opina que el saneamiento es adecuado se encuentra muy próximo al porcentaje de los que opinan que es deficiente. Dicho porcentaje considera adecuado el saneamiento debido a la existencia de un estudio, por parte del Ayuntamiento, de la renovación de dicho saneamiento en aquellas zonas donde es más deficitario; y a la mejora con nuevas canalizaciones y ampliación de tuberías que ya se está llevando a cabo.

En cuanto al municipio de Peralbillo, cabe destacar la existencia de una fosa séptica que no lleva a cabo de forma adecuada su función de depurar las aguas residuales, por lo que se demanda que sea la Depuradora de Ciudad Real la que depure sus aguas, tal y como ocurre con las aguas provenientes de Miguelturra.

La opinión mayoritaria referente al transporte público (autobús) se basa en una necesidad de contar con autobuses urbanos así como de aumentar el número de taxis. Asimismo, algunos entrevistados se muestran descontentos por el elevado precio del billete de autobús.

Por otra parte, es prácticamente el mismo porcentaje el que valora la situación actual del transporte público como adecuada debido a que se ha aumentado el servicio de autobuses, pudiendo disponer de él los sábados y domingos hasta las 22h; así como el recorrido de éstos. De igual modo, inciden en el hecho del aumento en el número de taxis, contando actualmente el municipio con 6 y un furgón adaptado a discapacitados.

Cabe destacar, por parte de algunos de los líderes entrevistados, que los autobuses van demasiado completos, por lo que debería aumentarse el número de éstos; y que el autobús adaptado para discapacitados es difícilmente utilizable por éstos sin que se les preste ayuda.

Respecto a los servicios de limpieza, y parques y jardines, el 83% de los líderes entrevistados opina que se están aumentando en determinadas zonas del municipio. Además, el ayuntamiento ha dotado de maquinaria para facilitar las labores de limpieza y mantenimiento de las calles.

En cambio, un 8% de los entrevistados opina que los servicios de limpieza son adecuados en el casco urbano y deficiente en las afueras.

Un 85% de los líderes entrevistados subraya que la situación actual del servicio de recogida de residuos es buena, ya que se ha aumentado el servicio de recogida de los residuos orgánicos y se realiza de forma diaria. Dicho servicio se considera muy bueno por parte del Consorcio de RSU y el apoyo del personal del ayuntamiento.

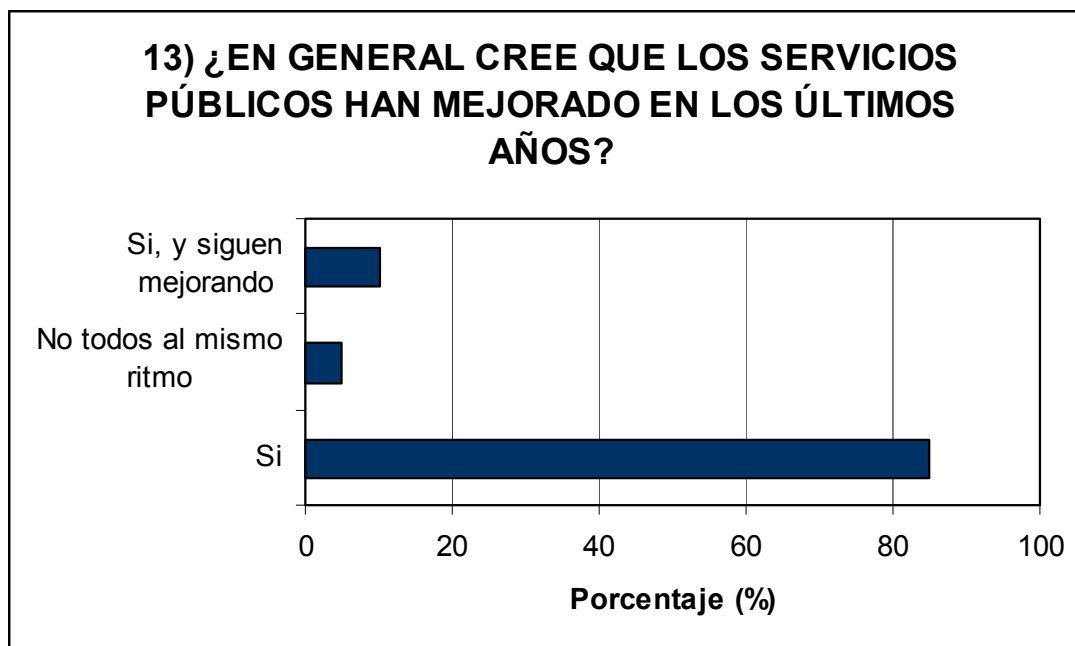
En cuanto al servicio de recogida de residuos reciclables, la mayoría de los entrevistados opina que es adecuado; mientras que una minoría opina que, aunque de forma general es bueno, en casos puntuales es deficiente.

La distribución de los contenedores de residuos se considera adecuada por la mayoría aunque destacan la necesidad de aumentar el número de éstos.

Con el fin de evitar olores y reducir el espacio ocupado por los contenedores adecuados, son muchos los entrevistados que aconsejan la instalación de contenedores subterráneos.

En Peralbillo se necesita implantar la recogida selectiva de todas las fracciones, ya que actualmente no se lleva a cabo la recogida de envases.

13. ¿ En general cree que los servicios públicos han mejorado en los últimos años?



Un porcentaje próximo al 85% manifiesta que se han producido mejoras en los servicios públicos existentes en el municipio, fundamentalmente el servicio prestado por la Policía Local, así como un aumento de éstos. Sin embargo, un pequeño porcentaje refleja que no todos los servicios han crecido al ritmo del crecimiento de la población, como el Servicio de Correos.

Algunos apuntan que se siguen mejorando dichos servicios, como puede observarse por la ampliación del Colegio Público “Clara Campoamor”, y la previsión de la construcción de un comedor en dicho colegio.

14.¿Creé que debe ser protegida alguna zona concreta o espacio natural del municipio? ¿Cuál? ¿Por qué?

La respuesta mayoritaria respecto a la cuestión planteada es afirmativa, es decir, en el término municipal la mayor parte de los líderes de opinión manifiesta que existen diversas zonas de importancia que necesitan un nivel de protección similar al que disfrutan o que necesitan un nivel de protección más restrictivo, debida a su elevado valor natural (fauna, flora) y paisajístico. Éste es el caso de la Sierra de San Isidro, que según los líderes entrevistados deben seguir protegiéndose como hasta ahora e incluso apuntan que podría ampliarse.

En cuanto a Las Cañadas los entrevistados lamentan que sea de carácter privado y temen por su especulación, por lo que consideran necesaria su protección para impedir que se pierda el único lugar próximo al municipio, donde se conserva el bosque mediterráneo.

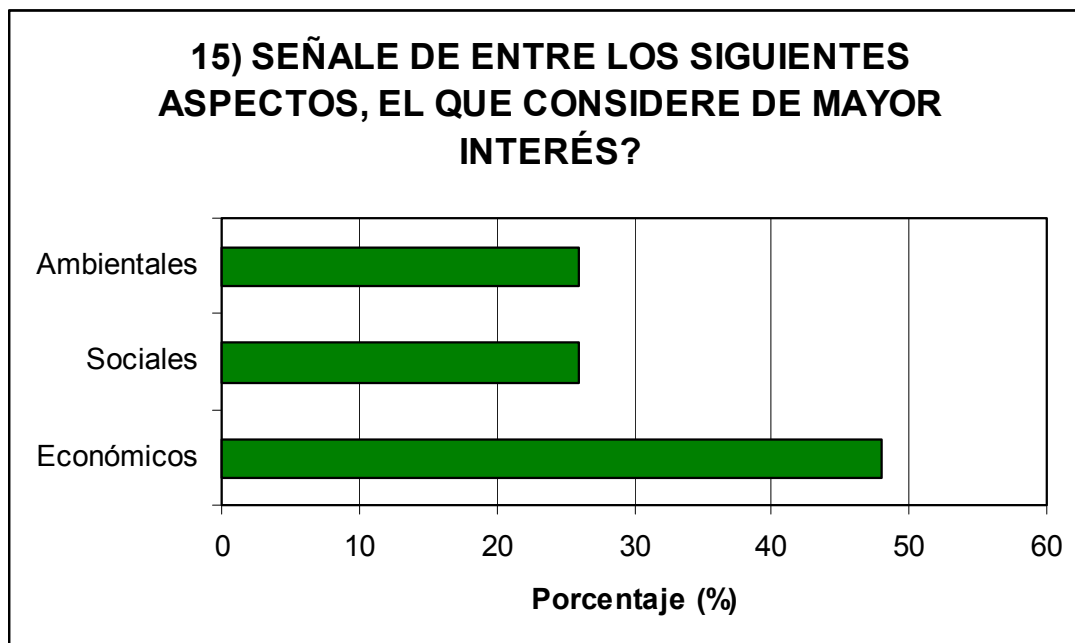
Por otra parte sólo un 3% de los líderes entrevistados hace hincapié en que la limpieza de San Isidro debe mejorarse, aunque son conscientes de que lo importante es que los ciudadanos posean una mayor educación ambiental para evitar el deterioro de los espacios y/o zonas verdes.

Alrededor del 30% opina que no es necesario proteger ninguna zona concreta o espacio natural del municipio ya que todo aquello que debía ser protegido ya está catalogado con algún grado de protección, como es el caso de los cuatro espacios naturales protegidos y los elementos paisajísticos destacados del municipio.

Por otra parte, algunos de los entrevistados considera fundamental proteger determinadas zonas de su urbanización, fomentando en ellas la agricultura ecológica y/o zonas como espacio de disfrute, donde poder llevar a cabo actividades al aire libre.

15. Señale de entre los siguientes aspectos, el que considere de mayor interés:

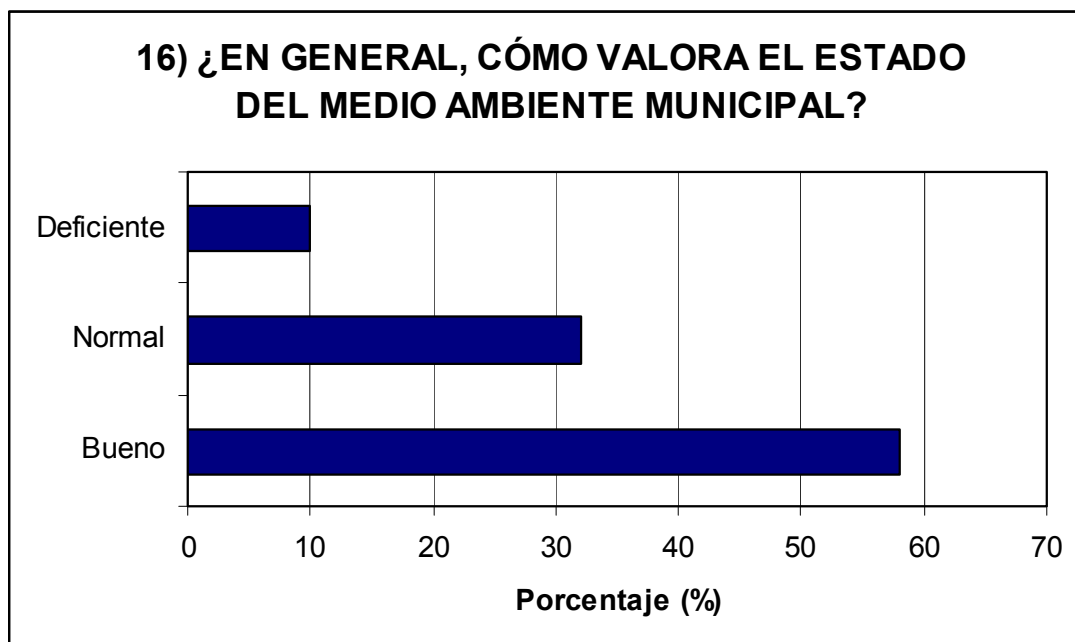
- Aspectos sociales
- Aspectos económicos
- Aspectos ambientales



Cerca de la mitad de los líderes de opinión entrevistados (48%) considera los aspectos económicos como de mayor interés para el municipio, argumentado que éstos son la base con la que poder invertir en el resto de sectores.

Los aspectos sociales y los ambientales son considerados como de mayor interés por el mismo porcentaje de entrevistados (un 24%).

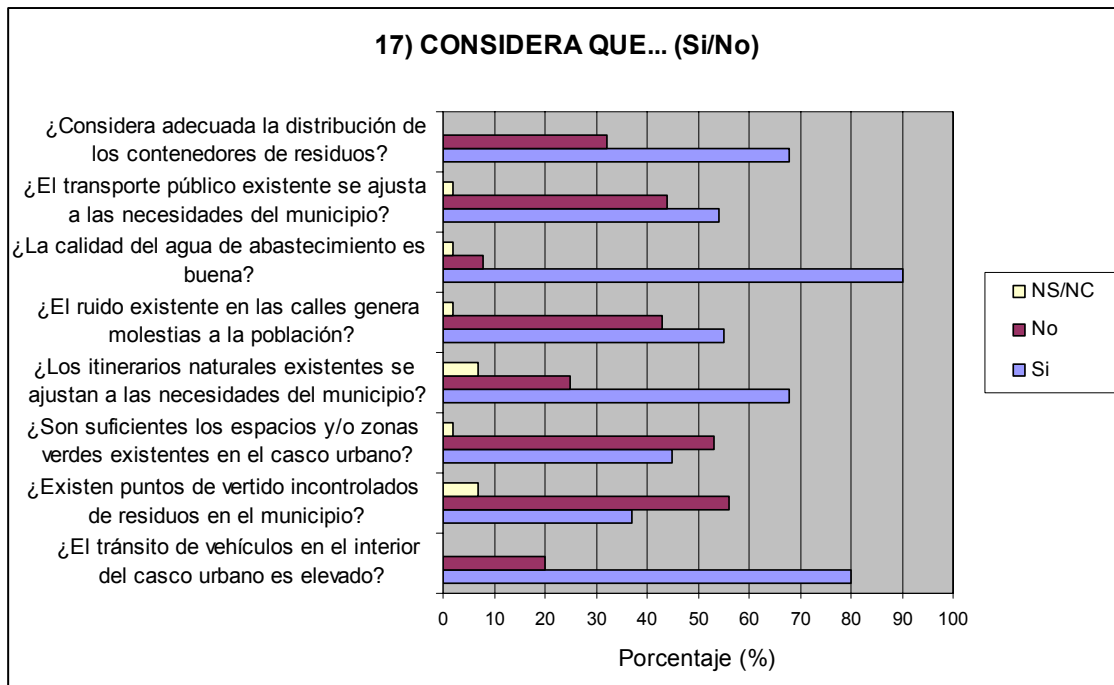
16. En general, ¿cómo valora el estado del Medio Ambiente Municipal?



La mayor parte de los líderes de opinión entrevistados, a excepción del 10% de éstos, opina que el estado del Medio Ambiente Municipal puede considerarse entre bueno y normal.

Entre otros motivos destacan las limpiezas continuas del viario que se llevan a cabo a través de los Servicios Municipales, aunque sería necesaria una mayor sensibilización ambiental por parte de los ciudadanos, principalmente los jóvenes, en cuanto a la limpieza del municipio se refiere.

17. Considera que... (Responda Sí/No)



¿El tránsito de vehículos en el interior del casco urbano es elevado?

El 80% de los líderes de opinión entrevistados considera elevado el tránsito de vehículos en el interior del casco urbano.

¿Existen puntos de vertido incontrolados de residuos en el municipio?

Hay diversidad de opiniones en cuanto a la cuestión planteada. El 56% opina que no existen, mientras que el 45% considera que existen puntos de vertido incontrolados en caminos pertenecientes al municipio. El porcentaje restante (7%) desconoce dicha cuestión.

¿Son suficientes los espacios y/o zonas verdes existentes en el casco urbano?

El 53% de los líderes entrevistados opina que no son suficientes, mientras que el 45% opina lo contrario, debido a que consideran que es difícil aumentar el número de zonas verdes en el casco urbano como consecuencia del espacio limitado que existe en éste.

¿Los itinerarios naturales existentes se ajustan a las necesidades del municipio?

La opinión generalizada es positiva aunque el 25% de los líderes opina que sería necesario un mayor número de itinerarios naturales.

¿El ruido existente en las calles genera molestias a la población?

El 55% de los líderes entrevistados considera que el ruido existente en las calles, sobretudo en el casco urbano y las calles principales, genera molestias a la población. Por el contrario, el 43% no lo considera molesto, fundamentalmente por no residir en las zonas citadas anteriormente y por considerar que los controles realizados por la Policía Local están consiguiendo reducir el ruido en el municipio, producido por los ciclomotores.

¿La calidad del agua de abastecimiento es buena?

La mayoría de los líderes de opinión entrevistados considera positiva la respuesta a la cuestión planteada. En cambio, un 8% considera que el agua del municipio contiene demasiada cal y por tanto su calidad podría mejorarse.

¿El transporte público se ajusta a las necesidades del municipio?

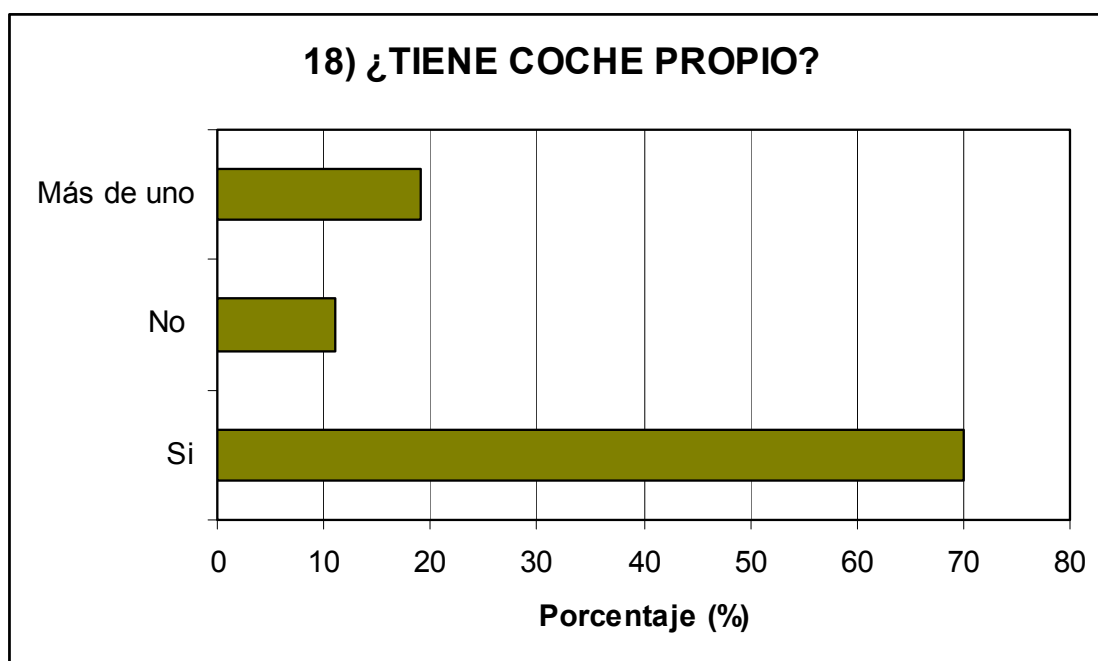
El 54% de los líderes entrevistados considera que el transporte público se ajusta a las necesidades del municipio. En cambio, el 44% considera que es necesario disponer de autobuses urbanos ya que los actuales autobuses interurbanos no suplen las necesidades de la mayoría de los ciudadanos, dentro del propio municipio.

¿Considera adecuada la distribución de los contenedores de residuos?

El porcentaje que considera positiva esta cuestión es superior al que la considera negativa. En cambio, son muchos de los entrevistados (25%) los que opinan que es necesario aumentar el número de contenedores de residuos.

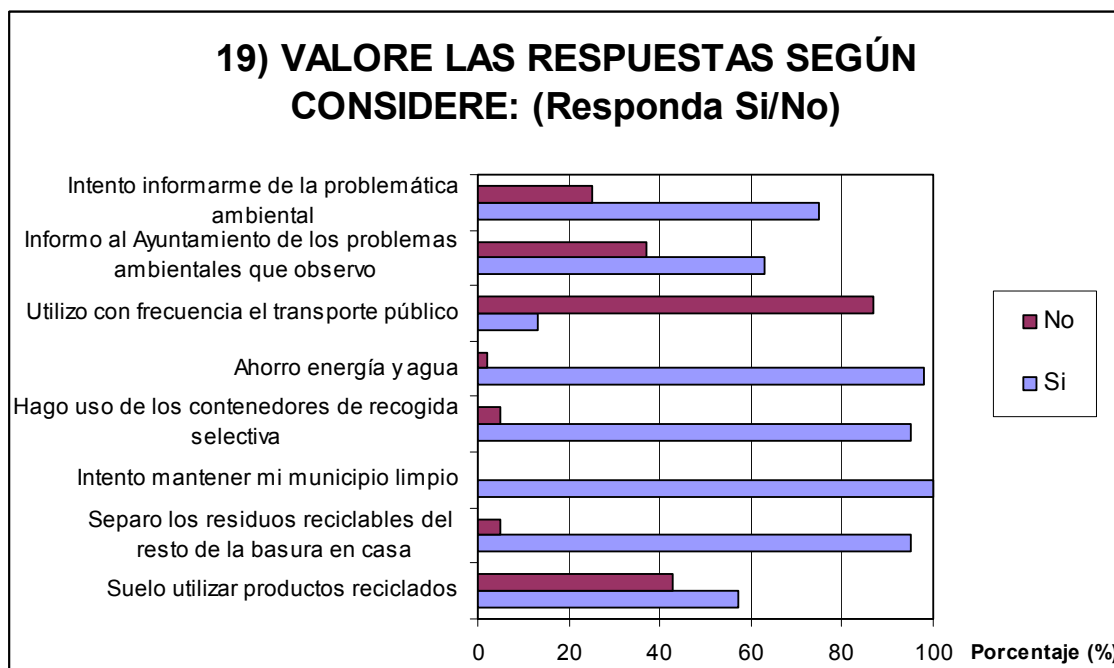
18. ¿Tiene coche propio?

- Si
- No
- Más de uno



Un 70% de los líderes de opinión entrevistados posee un vehículo propio, un 19% posee más de un vehículo propio. En cambio, el 11% restante no lo posee.

19. Valore las respuestas según considere: (Sí/No)



Suelo utilizar productos reciclados

Es ligeramente superior el porcentaje de los líderes entrevistados que aseguran utilizar productos reciclados (57%) del porcentaje de aquellos que no los utilizan.

Separo los residuos reciclables del resto de la basura en casa

La mayoría de los entrevistados, excepto un 5%, valoran como positiva esta cuestión.

Intento mantener mi municipio limpio

La totalidad de las respuestas relativas a este hecho son positivas, por parte de los líderes entrevistados.

Hago uso de los contenedores de recogida selectiva

El 55% de los entrevistados afirma hacer uso de los contenedores de recogida selectiva.

Ahorro energía y agua

La mayoría de los entrevistados, excepto un 2%, ahorran dichos recursos por cuestiones ambientales y económicas.

Utilizo con frecuencia el transporte público

Tan sólo un 13% de los entrevistados hace uso con frecuencia del transporte público.

Informo al Ayuntamiento de los problemas ambientales que observo

La mayoría de los entrevistados (63%) da una respuesta positiva a la cuestión planteada.

Intento informarme de la problemática ambiental del municipio

Son mayoría los entrevistados que intentan informarse de la problemática ambiental del municipio, alcanzando un 75%.

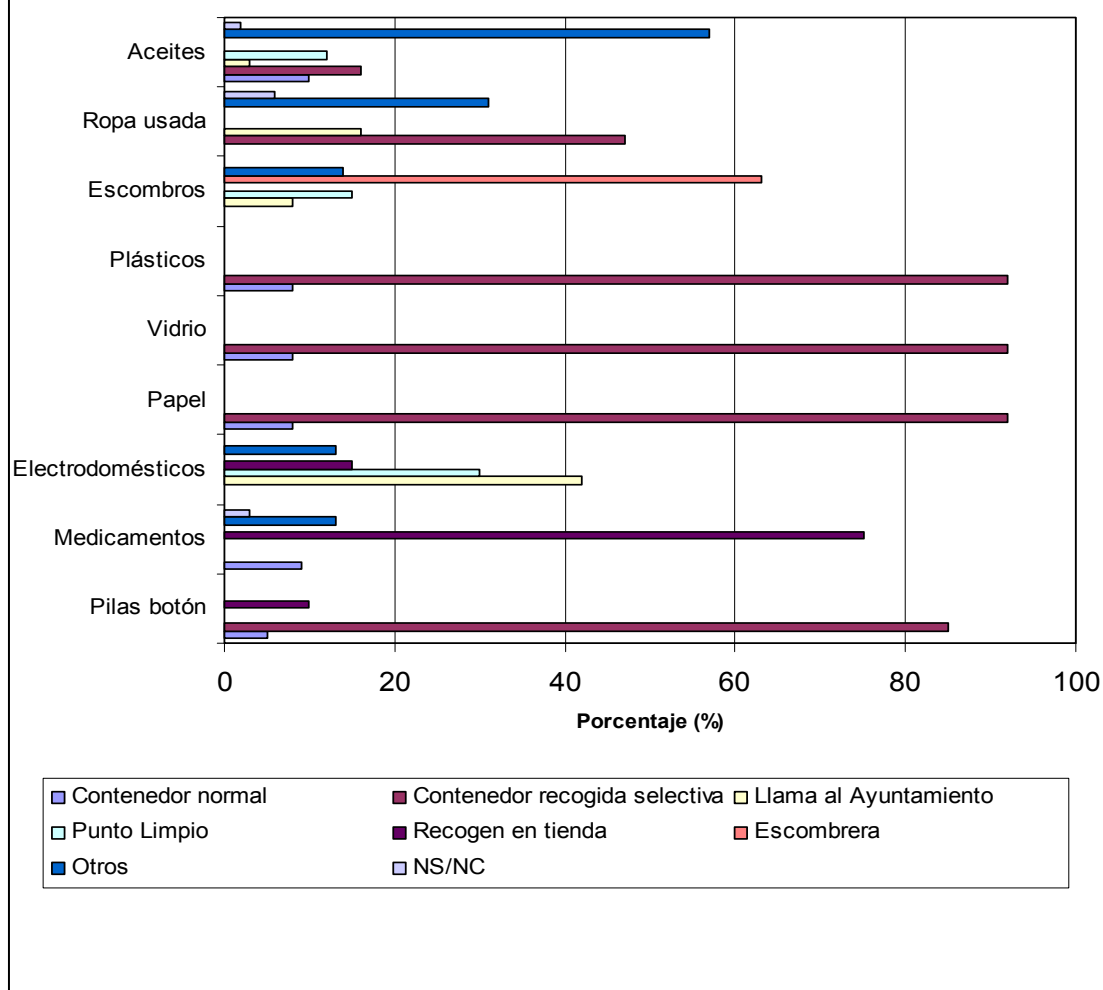
20. ¿Cómo suele deshacerse de ...?

- **Pilas botón**
- **Medicamentos**
- **Electrodomésticos**
- **Papel, vidrio y plásticos**
- **Escombros**
- **Ropa usada**
- **Aceites**

Las diferentes opciones son:

- **Contenedor normal**
- **Contenedor de recogida selectiva**
- **Llama al Ayuntamiento**
- **Punto limpio**
- **Recogida en tienda**
- **Escombrera**

20) ¿CÓMO SUELE DESHACERSE DE...?



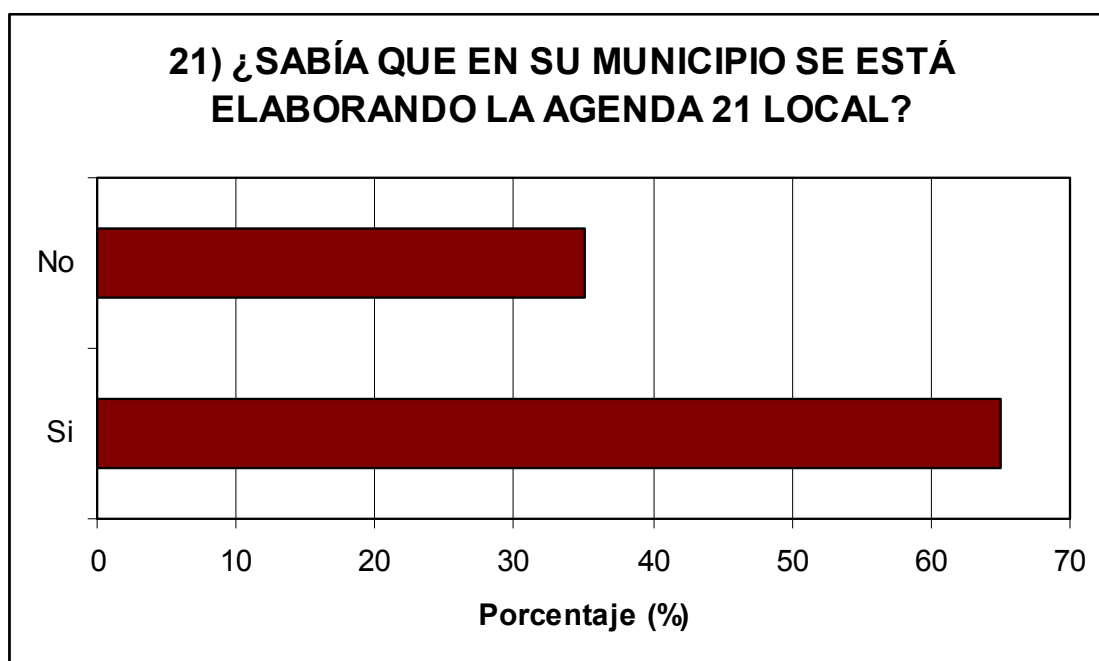
En cuanto a los residuos, la mayoría de los líderes entrevistados lleva a cabo un depósito adecuado de éstos para su posterior reutilización o reciclaje. De este modo:

- Las pilas son depositadas por un 85% de los líderes de opinión entrevistados en los contenedores selectivos; mientras que un 10% de los entrevistados las llevan a la tienda donde las compraron. Tan sólo un 5% de ellos utilizan el contenedor de basura orgánica para depositarlas.
- Los medicamentos son llevados al punto SIGRE localizado en las farmacias por un 75% de los entrevistados; mientras que un 13% asegura no tirarlos. En cambio, un 9% de los líderes entrevistados los elimina mediante su depósito junto a la basura orgánica y un 3% desconoce donde debe depositarlos.
- En cuanto a los electrodomésticos, 42% hace uso del servicio de recogida prestado por el ayuntamiento, y un 30% los traslada hasta el Punto Limpio del Municipio. Un 15% los lleva a la tienda donde adquiere los nuevos electrodomésticos y un 5% opta por llevarlos al desguace, a alguna ONG (un 4%) o a la escombrera (4%).
- El papel, vidrio y plástico son depositados, en su mayoría, en los contenedores de recogida selectiva. Tan sólo un 8% de los líderes de opinión entrevistados sigue utilizando el contenedor de basura orgánica para deshacerse de ellos.
- La escombrera es el destino final donde un 63% los entrevistados lleva los escombros. Un 8% prefiere el servicio de recogida del ayuntamiento o su

traslado al punto limpio (15%). Un 7% de los entrevistados asegura que son los albañiles quienes retiran sus escombros.

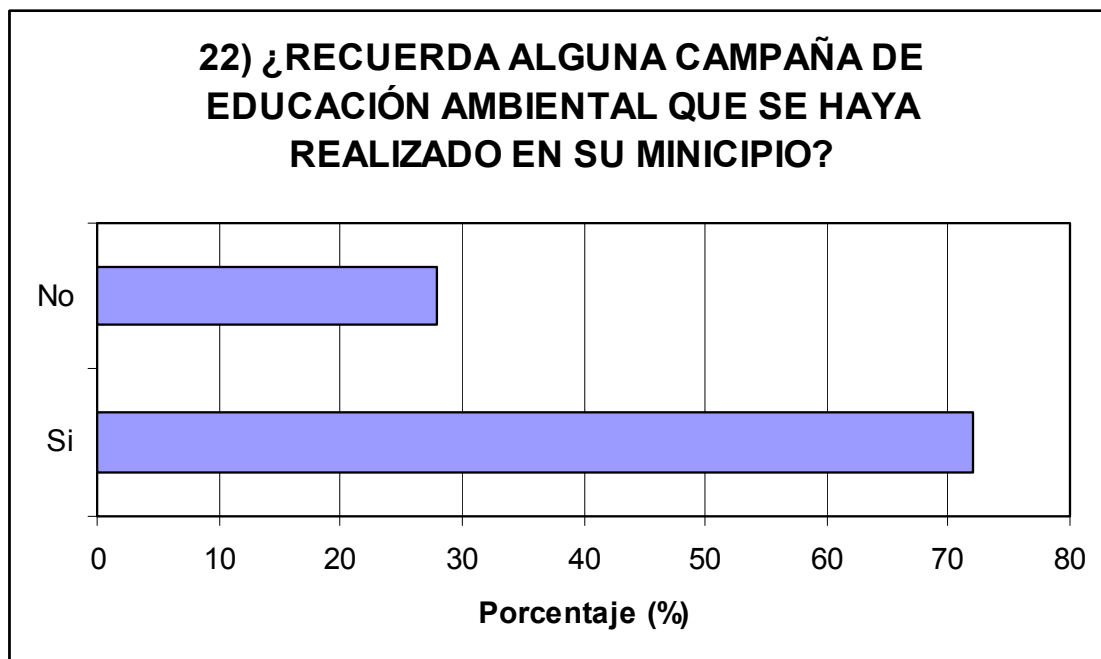
- Los contenedores para la recogida de ropa usada han sido retirados del municipio. La mayoría de la población hacía uso de ellos. La mayor parte de los entrevistados (47%) utiliza los contenedores de recogida existentes en Ciudad Real; mientras que un 31% dona su ropa a alguna asociación. En cambio, el 16% de los entrevistados, optan por el depósito de la ropa en los contenedores para basura orgánica.
- Hay distintas opciones a la hora de deshacerse del aceite doméstico: la mayoría (32%) hace jabón o lo lleva a la Asociación de Amas de Casa (6%) para que sean ellas quienes lo reutilicen. Es un porcentaje considerable (15%) el que lo lleva al Punto Limpio por sus propios medios o a través del servicio de recogida del Ayuntamiento. Otros lo utilizan como alimento para sus animales domésticos, para avivar el fuego, etc. Todavía hay quienes, el 6% de los líderes entrevistados, que lo tira directamente por el W.C. y el 10% lo deposita dentro de botellas en el contenedor para basura orgánica.

21. ¿Sabía que en su municipio se está elaborando la Agenda 21 Local?



El 65% de los líderes de opinión entrevistados aseguran tener conocimiento de que en Miguelturra se está elaborando la Agenda 21 Local.

22. ¿Recuerda alguna campaña de Educación Ambiental que se haya realizado en su municipio?

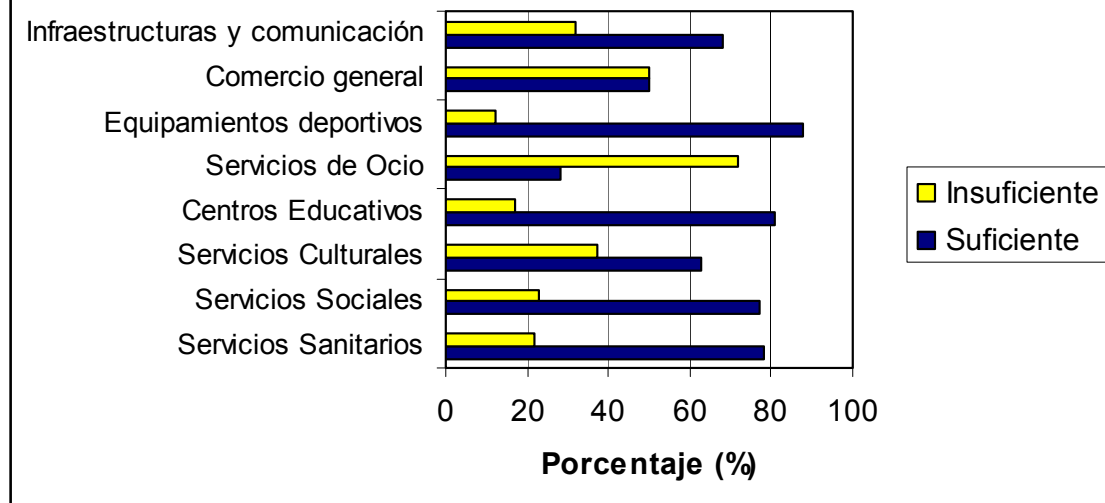


La mayoría de los entrevistados (72%) afirman recordar alguna campaña de Educación ambiental realizada en Miguelturra, y consideran necesario la realización de éstas de forma continua para aumentar la formación en los ciudadanos.

23. ¿Cómo valora el equipamiento existente en el municipio respecto a los siguientes tipos de centros y servicios? (Suficiente / Insuficiente)

- **Servicios Sanitarios**
- **Servicios Sociales**
- **Servicios Culturales**
- **Centros educativos**
- **Servicios de ocio**
- **Equipamientos deportivos**
- **Comercio en general**
- **Infraestructuras y comunicación**

**23) ¿CÓMO VALORA EL EQUIPAMIENTO
EXISTENTE EN EL MUNICIPIO RESPECTO A LOS
SIGUIENTES TIPOS DE CENTROS Y SERVICIOS?**



La mayoría de los líderes de opinión entrevistados valora como suficiente los Servicios Sanitarios, los Servicios Sociales, los Centros educativos y los Equipamientos deportivos, apreciándose una diferencia considerable respecto a los que tienen una opinión contraria.

En cuanto los Servicios Sanitarios el 78% de los líderes entrevistados los destaca como suficientes. El 77% considera que los servicios sociales son adecuados y suficientes y el 63% presenta la misma opinión respecto de los servicios culturales.

En cuanto a los Servicios educativos y deportivos, la mayoría opina que son adecuados presentando un porcentaje del 81% en el primer caso, y un 88% en el segundo.

En cambio, son mayoría (72%) los líderes que opinan que los servicios de ocio son insuficientes, sobretodo los ofertados a los jóvenes.

En relación con el comercio en general, la opinión está dividida. El 50% de los entrevistados considera suficiente el comercio presente en el municipio, mientras que el 50% restante opina lo contrario.

Las infraestructuras son calificadas como suficientes por el 68% de los líderes de opinión entrevistados.

Cabe destacar la inexistencia de los servicios citados anteriormente en Peralbillo, si bien es un hecho mencionable la existencia de tan sólo siete familias en dicha zona. Únicamente cuentan con un salón donde realizar distintas actividades.

ANEXO I

🔗 **Modelo de Entrevista**