

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



DEHú

Dirección Electrónica Habilitada Única

Manual de usuario

Versión

1.8

Fecha de revisión

31/05/2022

Realizado por

Equipo DEHú



ÍNDICE

1		HISTÓRICO DE VERSIONES			
2	GLOSARIO DE TÉRMINOS				
3					
•	2.4	Tiese		47	
	3.1	L TIPOS		17	
	3.2	Z REQU		17	
	3.3	5 TIPOS	DE ACCESO	18	
4		INTROD	DUCCIÓN AL PORTAL	20	
	4.1	L Cóm	D INICIAR SESIÓN	21	
		4.1.1	Acceder con certificado de Representante	23	
		4.1.2	Desconectarse del portal	23	
	4.2	2 Idion	IAS DISPONIBLES EN EL PORTAL	25	
	4.3	B Aviso)5	27	
	4.4	ι Ροιίτ	ICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS	27	
	4.5	5 Herr	AMIENTAS DEL PORTAL	28	
		4.5.1	Buscador de Organismos Emisores	28	
		4.5.2	Información adcional y FAQ	29	
		4.5.3	Mapa Web y utilidades	31	
5	USO DEL MENÚ PRINCIPAL			32	
	5.1	L NAVE	GACIÓN POR EL MENÚ PRINCIPAL	32	
	5.2	2 MEN	SAJES DE INFORMACIÓN Y AVISOS	33	
	5.3	B LISTA	DO DE NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES	34	
	5.4	a Busc	ADOR DE ENVÍOS	36	
		5.4.1	Búsqueda simple	36	
		5.4.2	Búsqueda avanzada	39	
6		NOTIFIC	CACIONES	41	
	6.1	L Noti	FICACIONES PENDIENTES	42	
		6.1.1	Comparecer una notificación	43	
		6.1.2	Bloqueo de comparecencias	56	
	6.2	2 Noti	FICACIONES REALIZADAS	58	
		6.2.1	Acceder al detalle de una notificación	59	
		6.2.2	Notificaciones Expiradas	62	



7	С	оми	INICACIONES	65
	7.1	LEEF	R UNA COMUNICACIÓN	67
	7.2	Acc	EDER AL DETALLE DE UNA COMUNICACIÓN	68
	7	.2.1	Consultar el detalle simple	68
	7	.2.2	Consultar el detalle completo	68
8	D	ARSE	DE ALTA EN MIS DATOS DE CONTACTO	69
9	D	ARSE	DE ALTA COMO GRAN DESTINATARIO	72
	9.1	Alt/	a de un Gran Destinatario	74
10	Α	PÉNC	DICES	78
	10.1	. ſ	Mensajes de errores del portal	78
	10.2	1	NFORMAR DE UNA INCIDENCIA	79



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Histórico de versiones	. 11
Tabla 2. Glosario de términos	. 16
Tabla 3. Requisitos técnicos	. 17
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	
Ilustración 1. Acceso principal al portal de la DEHú	. 21
Ilustración 2. Pasarela Cl@ve	. 21
Ilustración 3. Página principal del portal DEHú	. 22
Ilustración 4. Acceso directo al envío desde el email	. 23
Ilustración 5. Acceso con certificado de Representante	. 23
Ilustración 6. Usuario y botón de desconexión	. 24
Ilustración 7. Ir a la pantalla principal	. 24
Ilustración 8. Icono de desconexión del sistema	. 25
Ilustración 9. Idiomas disponibles para navegar por el portal	. 26
Ilustración 10. Visualización de la home cambiando el idioma	. 26
Ilustración 11. Avisos en el portal de acceso	. 27
Ilustración 12. Privacidad y términos del portal	. 27
Ilustración 13. Volver a la home desde el logotipo de DEHú	. 28
Ilustración 14. Resultado de la búsqueda y visualización del detalle	. 29
Ilustración 15. Información adicional	. 29



Ilustración 16. Consulta de las FAQ del portal	30
Ilustración 17. Acceso a las FAQ desde el encabezado de la página	30
Ilustración 18. Mapa web y enlaces	31
Ilustración 19. Navegación por la página principal de DEHú	32
Ilustración 20. Avisos del portal	34
Ilustración 21. Iconos de despliegue de avisos	34
Ilustración 22. Número total de resultados mostrados	35
Ilustración 23. Metadatos públicos de una notificación	35
Ilustración 24. Buscador simple	36
Ilustración 25. Selección del término de búsqueda	37
Ilustración 26. Escribir el campo de búsqueda	37
Ilustración 27. Botones de búsqueda	38
Ilustración 28. Resultado de la búsqueda simple	38
Ilustración 29. Buscador avanzado	39
Ilustración 30. Búsqueda avanzada combinando criterios de búsqueda	39
Ilustración 31. Botones de búsqueda avanzada	40
Ilustración 32. Resultado de una búsqueda avanzada	40
Ilustración 33. Pestañas del menú de notificaciones	41
Ilustración 34. Menú de notificaciones pendientes	42
Ilustración 35. Aceptar una notificación	43
Ilustración 36. Desplegable con los datos de la notificación	44



Ilustración 37. Aceptar una notificación
Ilustración 38. Botón de mostrar/ocultar voluntad de firma
Ilustración 39. Redirección a Cl@ve durante la comparecencia
Ilustración 40. Detalle completo de una notificación 46
Ilustración 41. Archivos disponibles para descarga 47
Ilustración 42. Resguardo no disponible para descarga en la DEHú 47
Ilustración 43. Listado de anexos de una notificación 48
Ilustración 44. Ejemplo de resguardo de notificación aceptada
Ilustración 45. Acuse de recibo de una notificación aceptada por un representante 50
Ilustración 46. Rechazar notificación 51
Ilustración 47. Detalle de la notificación de rechazo52
Ilustración 48. Solicitud de voluntad de firma del rechazo52
Ilustración 49. Redirección a Cl@ve durante el rechazo
Ilustración 50. Detalle completo de una notificación rechazada
Ilustración 51. Ejemplo de resguardo de notificación rechazada55
Ilustración 52. Bloqueo de una comparecencia ya realizada56
Ilustración 53. Notificación bloqueada por el sistema56
Ilustración 54. Notificación en espera de sincronización57
Ilustración 55. Pantalla principal de notificaciones realizadas
Ilustración 56. Diferencias de estado de las notificaciones realizadas
Ilustración 57. Acceso al detalle de una notificación realizada



Ilustración 58. Acceso al detalle completo de la notificación
Ilustración 59. Detalle simple de una notificación62
Ilustración 60. Notificación expirada en el listado de notificaciones realizadas
Ilustración 61. Acuse de recibo de una notificación expirada64
Ilustración 62. Página de comunicaciones65
Ilustración 63. Listado de comunicaciones
Ilustración 64. Metadatos públicos de una comunicación
Ilustración 65. Leer una comunicación pendiente67
Ilustración 66. Detalle desplegado de una comunicación leída67
Ilustración 67. Detalle simple de una comunicación 68
Ilustración 68. Consultar el detalle completo de una comunicación
Ilustración 69. Pop-up de aviso para introducir sus datos de contacto
Ilustración 70. Página de Mis datos de contacto70
Ilustración 71. Incluir cinco (5) direcciones de email70
Ilustración 72. Rellenar el formulario de Mis datos de contacto
Ilustración 73. Visualización de los Datos de contacto en el portal71
Ilustración 74. Formulario de alta como Gran Destinatario
Ilustración 75. Rellenar el formulario de alta de Gran Destinatario
Ilustración 76. Firma de la Declaración Responsable75
Ilustración 77. Mensaje de Autofirma76
Ilustración 78. Pantalla final del alta de Gran Destinatario



Ilustración 79. Mensajes de aviso del portal	78
Ilustración 80. Mensaje de sesión caducada	78
Ilustración 81. Formulario de contacto	79
Ilustración 82. Selección del tipo de incidencia	80



1 Histórico de versiones

Versión	Versión	Fecha	Revisado	Descripción	
Documento	DEHú		por		
1.0	2.1.2	04/03/2020	Equipo DEHú	Versión inicial del documento	
1.1	2.2.0	09/06/2020	Equipo DEHú	 Incorporación de la funcionalidad avisos en el frontal. Cambios pequeños de maquetación en la visualización de notificaciones y comunicaciones. 	
1.1.1	2.2.2	02/07/2020	Equipo DEHú	Cambios en las condiciones de uso.Cambios en la portada de login	
1.2	2.3.0	04/02/2021	Equipo DEHú	 Cambios en las condiciones de uso Cambios en la portada de login Acceso con certificados de representante: visualización del representante y representado en el espacio del login Actualización del glosario de términos 	
1.3	2.4.0	18/03/2021	Equipo DEHú	 Darse de alta en Contacta Incluir avisos en la pantalla del login 	
1.4	2.5.0	24/05/2021	Equipo DEHú	 Cambios en la plantilla del documento. Visualización de la descripción del código de procedimiento de SIA antes de comparecer Mostrar la descripción del SIA en el frontal 	



1.5	2.6.0	04/10/2021	Equipo DEHú	 Superposición al código seguro de verificación de un sello electrónico. Cambios en los logos de expiración de notificaciones Cambio de denominación de "Contacta" a "Mis datos de contacto". Alta como Gran Destinatario desde el frontal de notificaciones DEHú.
1.5.1	2.6.3	02/03/2022	Equipo DEHú	 Apartado 9.1: Nuevas actuaciones en el alta de Gran Destinatario desde el portal de notificaciones DEHú
1.6	2.6.4	06/04/2022	Equipo DEHú	 Apartado 3.3: disminución del nivel de seguridad de alto a bajo para los usuarios que accedan mediante Cl@ve PIN o Cl@ve Permanente. Apartados 6.1.1 y 8: cambios en los textos de aceptar y rechazar una notificación y alta de nuevos emails de contacto Apartado 9: admisión de los certificados de tipo 0 para Gran Destinatario.
1.7	3.0.0	07/04/2022	Equipo DEHú	 Apartado 3.3: posibilidad de comparecer con identificadores extranjeros basados en el nodo eIDAS Apartado 4.4.1: actualización de la información adicional y las FAQ



				•	Apartado 4.4.2: puevo buscador de
				•	
					Organismos Emisores
				•	Anartado 8: non de aviso nara los
				•	
					usuarios que no hayan informado de sus
					datos de contacto.
				•	Apartado 9.1: posibilidad de poder
				-	tener dos certificados activados
				•	Mejoras en la maquetación del frontal
				•	Apartado 4.1: Enlace directo desde el
					correo de puesta a disposición al envío.
				•	Apartado 4.2: Posibilidad de elegir el
					idioma de consulta en el portal
				•	Apartado 5.3: Visualización del titular y
					el tipo de envío en el detalle simple de
					las notificaciones
					Anostada E.A. Norman and
				•	Apartado 5.4: Nuevos campos de
					busqueda en los filtros de
1.8	<mark>3.1</mark>	<mark>31/05/2022</mark>	Equipo DEHú		notificaciones: identificador, NIF,
					vínculo y fecha de expiración
				•	Mejoras en la maqueta:
					 Utilización del logo de DEHú como
					botón para volver a la <i>Home</i>
					 Mejora de los textos del frontal
					o Cambios en los enlaces del Mana
					Web
					<mark>o Cambio de color para las</mark>
					notificaciones expiradas en el TEU
			1		

Tabla 1. Histórico de versiones





2 Glosario de términos

Término	Descripción			
Acuse de recibo	Documento que se genera tras la comparecencia de una notificación y acredita el resultado de esta.			
Anexo	Documento que acompaña a la notificación pero que no tiene la misma importancia jurídica que ésta.			
Apoderado	Persona que tiene poderes de otra para representarla y proceder en su nombre.			
CAS	Centro de Servicios. Departamento donde se atenderán las dudas o incidencias producidas en el portal.			
Comparecencia	Acto de presentarse personalmente ante un órgano público. Acto procesal por el que una persona comparece ante un órgano judicial, normalmente representado por procurador, atendiendo el emplazamiento formulado por dicho órgano.			
Comunicación	Tipo de documento en el que se comunica un asunto oficialmente pero no tiene relevancia jurídica y, por tanto, no se emite un acuse de recibo.			
Concepto	Descripción textual del contenido administrativo del envío. Información visible por el ciudadano antes de la comparecencia electrónica de la notificación y acceder a su contenido.			
Datado	Estados por los que va pasando un envío.			
Declaración Responsable	Documento suscrito por un Gran Destinatario en el que manifiesta, bajo su responsabilidad, que cumple con todos los requisitos establecidos y acredita el cumplimiento de la normativa que rige la adhesión al sistema DEHú.			



Término	Descripción
Descripción	Descripción ampliada acerca del contenido del envío que complementa a la información mostrada en el concepto Información visible por el ciudadano antes de la comparecencia electrónica de la notificación y acceder a su contenido.
Destinatario	Es una persona que puede acceder al contenido de una notificación o comunicación, pudiendo ser una persona diferente del titular, como sería el caso de un representante. Cuando los envíos se entregan vía postal, la notificación se entrega al primero de los destinatarios que se ha indicado.
Εηνίο	Hace referencia a una comunicación o notificación.
Expirar	Período de tiempo por el que una notificación deja de estar disponible para su comparecencia al haberse cumplido el plazo establecido por el Organismo Emisor.
Expirada en el Tablón Edictal Único (TEU)	Notificación postal infructuosa tras publicación en el Tablón Edictal Único
Fecha de comparecencia	Fecha en la que se considera practicada la notificación.
Fecha de Puesta a disposición	Fecha en la que se suministra o facilita a terceros una notificación y/o comunicación.
Gran Destinatario	Personas físicas o jurídicas que reciben un considerable volumen de notificaciones y comunicaciones; y que, además, disponen de medios para implementar sistemas informáticos con los que poder acceder y comparecer a sus notificaciones y comunicaciones de forma automática y distribuirlos entre sus diferentes centros/departamentos.



Término	Descripción
Metadatos privados	Son aquellos datos que son visibles después de comparecer una notificación y que están asociados al documento.
Metadatos públicos	Son todos aquellos datos que son visibles antes de comparecer una notificación y que están asociados a ella.
Notificación	Tipo de documento en el que se comunica formalmente a un titular y/o destinatario una resolución administrativa o judicial emitida por un Organismo Emisor de la Administración Pública. Una notificación siempre tendrá carácter administrativo y poseerá relevancia jurídica .
Organismo Emisor	Entidad perteneciente a la Administración Pública o vinculada a ésta que se encarga de la remisión de comunicaciones y/o notificaciones que son de su competencia.
Persona física	Individuo con capacidad jurídica para ser titular de derechos y cumplir con obligaciones.
Persona jurídica	Institución dotada de personalidad propia e independiente y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, creada por las leyes o conforme a lo establecido en las mismas.
Poderdante	Persona que da poder o facultades a otra para que la represente en juicio o fuera de él
Titular	Es la persona sobre la que surte efectos jurídicos la notificación, o a la que se dirige en última instancia la comunicación.
Voluntad de firma	Manifestación expresa del consentimiento y la voluntad de firma del interesado en el procedimiento mediante la



Término	Descripción
	inclusión de frases que pongan aquéllos de manifiesto de manera inequívoca ¹ .

Tabla 2. Glosario de términos

¹ Resolución de 14 de julio de 2017, de la Secretaría General de Administración Digital, por la que se establecen las condiciones de uso de firma electrónica no criptográfica, en las relaciones de los interesados con los órganos administrativos de la Administración General del Estado y sus organismos públicos, 170, de 14 de julio de 2017, 62522-62523. Recuperado de https://www.boe.es/boe/dias/2017/07/18/pdfs/BOE-A-2017-8393.pdf



3 Condiciones de acceso al portal

3.1 Tipos de usuario

Tendrá acceso al portal de notificaciones de la Dirección Electrónica Habilitada única (en adelante DEHú) cualquier **persona física o jurídica en calidad de titular o destinatario** que quiera comparecer sus notificaciones y leer sus comunicaciones mediante alguno de los sistemas de autenticación aceptados.

3.2 Requisitos técnicos

Se señalan aquí los navegadores soportados por el portal:

A Importante
Se deberá tener instalada la última versión de JavaScript para
navegar por el portal

Nombre del navegador	Versión soportada
	30 o superior (cliente de @firma
Google Chrome	no soportado a partir de la
	versión 45)
Microsoft Edge	88 o superior
Mozilla Firefox	25 o superior
Opera	9 o superior
Safari	12 o superior
Internet Explorer	
(extinguida y sin	9 o superior
mantenimiento)	

Tabla 3. Requisitos técnicos



3.3 Tipos de acceso

El acceso al portal de notificaciones DEHú se podrá realizar mediante los siguientes sistemas de autenticación:

- DNI electrónico o Certificado digital
- Clave PIN
- Clave permanente
- Se permite el acceso y comparecencia mediante identificadores extranjeros basados en el nodo eIDAS. Esto no aplica para Grandes Destinatarios que tendrán que utilizar los certificados admitidos para este <u>tipo de usuarios</u>.

MImportante

Si se quiere acceder mediante lector de tarjeta se debe comprobar que el *firmeware* del lector es compatible con el navegador que se va a utilizar para la sesión.

Si se accede por **certificado digital** se ha de tener en cuenta que este deberá ser **válido y estar vigente a la fecha de acceso al portal,** y que haya sido emitido por un organismo autorizado para ello (ej.: FNMT).

Los certificados electrónicos admitidos para el acceso al portal serán los que se describen a continuación:²

 Certificado de Persona física, tipo 0: emitidos a cualquier ciudadano que esté en posesión de un DNI o NIE que vincula a su suscriptor con unos datos de verificación de firma y confirman su identidad.

² Información disponible y ampliable en la web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre



- Certificado de Persona jurídica, tipo 1: emitidos a favor de cualquier entidad que actúe por medio de un representante. Este certificado se equipara conceptualmente al caso del certificado de representante.
- Certificado de Empleado Público, tipo 5: expedidos a las Administraciones Públicas, así como al personal al servicio de estas, que actúan administrativamente representando a las mismas.
- Certificado de Representante de Persona Jurídica / Administrador Único y Solidario, tipo 11:
 - Representante para Administradores únicos y solidarios: este tipo de certificado vincula un Firmante a unos datos de firma y confirman su identidad.
 El Firmante actúa en representación de una Persona Jurídica en calidad de representante legal con su cargo de Administrador Único o Solidario inscrito en el Registro Mercantil.
 - Representante de Persona Jurídica: vincula un Firmante con unos datos de firma y confirman su identidad. Se expide a las Personas Jurídicas para su uso en sus relaciones con las Administraciones Públicas y otras entidades u organismos de carácter público vinculados o dependientes de las mismas. Este certificado viene a sustituir al utilizado por las Administraciones Públicas para el ámbito tributario y otros usos.
- Certificado de Representante de Entidad sin Personalidad Jurídica, tipo 12: este certificado vincula una serie de datos de verificación a un Firmante y confirman su identidad en los trámites tributarios y otros ámbitos admitidos por la legislación vigente.



4 Introducción al portal

El servicio de notificaciones electrónicas de la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú) nace para facilitar a los ciudadanos y/o grandes destinatarios la puesta a disposición, acceso y comparecencia, a través de medios electrónicos, a sus notificaciones y/o comunicaciones emitidas por los diferentes Organismos Emisores de las Administraciones Públicas.

Sirve como intermediario entre el ciudadano y los Organismos Emisores para que los primeros puedan acceder a sus notificaciones y/o comunicaciones.

📝 Nota
La URL de acceso es: <u>https://dehu.redsara.es/</u>

Desde aquí los usuarios podrán gestionar:





4.1 Cómo iniciar sesión

Hacer clic en *"Acceder"* para que el sistema se redirija automáticamente a la pasarela Cl@ve y que el usuario se identifique.

Castellano	Català	Galego	Euskera	Valencià	English
Bienve La Dirección Elect notificaciones y o	rónica Habilitada omunicaciones er	DEHú Única es la herrar nitidas por las Adi	nienta que facili ministraciones P	ta el acceso a los c úblicas.	ciudadanos y empresas a las
					Avisos importantes
Intervence Les inforr que prest	ión Programada namos de que el te un servicio deg	próximo jueves di radado. Disculper	a 21/05/2022, en I las molestias	ntre las 16:00 y las	X 17:00 horas, se ha programado una intervención en el servicio DEHú, que podría hacer
				Acceso como i	Acceso a DEHú usuario para gestionar sus notificaciones y comunicaciones.

Ilustración 1. Acceso principal al portal de la DEHú

Cuando se esté en el sistema Cl@ve, elegir una (1) de entre las opciones de autenticación mencionadas en Tipos de acceso y pulsar en "Acceder".



Ilustración 2. Pasarela Cl@ve



Cuando se visualice la siguiente imagen en la pantalla estará dentro del portal de notificaciones DEHú.

ellano Català Galego Euskera Valenci	à English		온 JUAN ANTONIO CĂ Cerr	ar sesión
Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizad	das Comunicaciones Mis c	datos de contacto Gran Destinatario		
Aceptación, Rechazo expreso o presunción de r De acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y notificación, el rechazo expreso de la notificació dará por efectuado el trámite de notificación y t	echazo de las Notificaciones • 43 de la Ley 39/2015, de 1 de ón o bien la presunción de rec se continuará el procedimient	e octubre, del Procedimiento Administrativ hazo por no haber accedido a la notificac o.	Av vo Común de las Administraciones Pú ión durante el período de puesta a di	visos importa úblicas de la isposición,
otificaciones Pendientes	las por diferentes Organismos	de la Administración a JUAN ANTONIO	CÁMARA ESPAÑOL con NIF 000000	000Т.
rá realizar la comparecencia y acceder al contenido	de sus notificaciones, descarg	arse los documentos asociados y el acuse	e de recibo de la comparecencia.	
de consultar la lista completa de administraciones a	dheridas en el enlace de <mark>Busc</mark> i	ador de Organismos Emisores.	Buscadi	or de Notifica
Criterio de búsqueda	Desde:	Hasta	045644	
Fecha de Puesta a Disposición	✓ dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Limpiar	Buscar
			Buscado	or avanzado
ultadar martandar da 61002 aktonidar	« Anterior 1 2 3	4 5 6 7 6.101 Siguiente »		
sultados mostrados de 61003 obtenidos otificacion Postal enpre	« Anterior 1 2 3 Secretaría Gener	4 5 6 7 6.101 Siguiente » al de Administración Digital	Disposición 20-01-2020	
sultados mostrados de 61003 obtenidos otificacion Postal enpre 4515 - Cof tuber 11111111	 Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po 	4 5 6 7 6.101 Siguiente » al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~
sultados mostrados de 61003 obtenidos tificacion Postal enpre 4515 cof tular 11111111 stificacion Postal enpre	Anterior 1 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener	4 5 6 7 6.101 Siguiente » al de Administración Digital Inftica Territorial y Función Pública al de Administración Digital	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020	~
ultados mostrados de 61003 obtenidos tificacion Postal enpre dar 1111111H tificacion Postal enpre 9634 3b5	 Anterior Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener Ministerio de Po 	4 5 6 7 6.101 Siguiente » al de Administración Digital Ilítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~ ~
ultados mostrados de 61003 obtenidos tificacion Postal enpre 4515	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener	4 5 6 7 6.101 Siguiente » ral de Administración Digital Ilítica Territorial y Función Pública Ilítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020	~
ultados mostrados de 61003 obtenidos tificacion Postal enpre 4355 - cof ular 11111111H tificacion Postal enpre 9684 - pos ular 111111111 tificacion Postal enpre 4493 - concornor - 11e	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguierte » al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública ral de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	> >
ultados mostrados de 61003 obtenidos tifficacion Postal enpre 5455 -c0f ular 11111111H tifficacion Postal enpre 9634 105 ular 1111111H tifficacion Postal enpre 4493 11e ular 1111111H tifficacion Postal enpre 4493 11e ular 1111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública ral de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública ral de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	* * *
ultados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 4643 b5 ular 1111111H titificacion Postal enpre 4493 11e ular 1111111H titificacion Postal enpre 4493 31e ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiente » al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública ral de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	 <
witados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 4643 b5 tular 1111111H titificacion Postal enpre 4493 116 tular 1111111H titificacion Postal enpre 4493 116 tular 1111111H titificacion Postal enpre 36 tular 1111111H titificacion Postal enpre 36 tular 1111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	> > >
ultados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 9684 b5 ular 1111111H titificacion Postal enpre 4493 11e ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiette > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	*
wiltados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 9684 b5 ular 1111111H vitificacion Postal enpre 4493 11e wular 111111H vitificacion Postal enpre 3920 36 vular 111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiette > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	> > > >
ultados mostrados de 61003 obtenidos	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiette > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	× × ×
ullados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 4493 b5 ular 1111111H titificacion Postal enpre 4493 11e ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 564 346 ular 1111111H titificacion Postal enpre 6410 314 ular 111111	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiette > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	*
ullados mostrados de 61003 obtenidos trtificacion Postal enpre 363 b5 ular 1111111H trtificacion Postal enpre 364 b5 ular 111111H trtificacion Postal enpre 3920 36 ular 111111H trtificacion Postal enpre 314 314 ular 11111H trtificacion Postal enpre	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secret	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	 <
ullados mostrados de 61003 obtenidos trtificacion Postal enpre 363 11111111H trtificacion Postal enpre 368 15 ular 111111H trtificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H trtificacion Postal enpre 324 346 ular 1111111H trtificacion Postal enpre 324 324	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguierte > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	> > > > > >
ullados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 363 ular 1111111H titificacion Postal enpre 368 15 ular 111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 111111H titificacion Postal enpre 364 314 ular 11111H titificacion Postal enpre 3202 324 ular 111111H titificacion Postal enpre 3202 324 ular 111111H titificacion Postal enpre 3202 429 ular 111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secret	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	*
ullados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 3684 b5 ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 364 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 320 36 ular 111111H titificacion Postal enpre 320 429 ular 111111H titificacion Postal enpre 320 429 ular 111111H titificacion Postal enpre 320 429 ular 111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública </td <td>Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal</td> <td></td>	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	
ullados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 3684 b5 ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 3920 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 3020 36 ular 1111111H titificacion Postal enpre 314 titificacion Postal enpre 3202 32 ular 111111H titificacion Postal enpre 3202 429 ular 111111H titificacion Postal enpre 3202 429 ular 111111H titificacion Postal enpre 81854675e2593ab47c12 ular	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secret	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital Itricia Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itricia Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itricia Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itricia Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itrica Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itrica Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itrica Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itrica Territorial y Función Pública al de Administración Digital Itrica Territorial y Función Pública al de Administración Dig	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	
ultados mostrados de 61003 obtenidos titificacion Postal enpre 449 1111111H titificacion Postal enpre 449 11e ular 1111111H titificacion Postal enpre 544 366 ular 1111111H titificacion Postal enpre 564 376 tular 1111111H titificacion Postal enpre 563 476 tular 111111H titificacion Postal enpre 563 476 tular 111111H	Anterior 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secret	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital lítica Territorial y Función Pública	Disposición 20:01-2020 Notificación postal	
sultados most nados de 61003 obtenidos totificacion Postal enpre 4435 cof tular 1111111H totificacion Postal enpre 449 constal enpre 449 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 6410 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 320 constal enpre 6410 constal enpre 320 constal enpre 32	Anterior 2 2 3 Secretaría Gener Ministerio de Po Secretaría Gener	4 5 6 7 6.101 Siguiente > al de Administración Digital Itricia Territorial y Función Pública .	Disposición 20-01-2020 Notificación postal Disposición 20-01-2020 Notificación postal	



Accesibilidad - Soporte - Condiciones de uso - Política de privacidad - FAQ

Ilustración 3. Página principal del portal DEHú



No obstante, si recibió un email de nueva puesta a disposición de una notificación o comunicación, el enlace contenido en el mismo le llevará directamente a su envío.

ESTE EMAIL SE CORRESPONDE CON UN AVISO DE UNA NOTIFICACIÓN DE PRUEBA.
Le informamos que dispone de una nueva notificación como Titular procedente del organismo Secretaría General de Administración Digital con los siguientes datos:
Puede acceder a esta notificación en la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHÚ), disponible en la sede electrónica del Punto de Acceso General (administracion.gob.es)
Acceda a la Dirección Electrónica Habilitada Única: dehu.redsara.es
Acceda directamente a la <u>notificación</u>
Usted puede recibir esta notificación por distintas vías electrónicas o incluso en papel por vía postal. Si usted accediera al contenido de esta notificación por más de una de estas vías, sepa que los efectos jurídicos, si los hubiera, siempre empiezan a contar desde la fecha en que se produzca su primer acceso.
JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF/NIE:***000*** Identificador: 6933 07c Concepto: Notificación manual correo v3.1.0 Vincule: Titular
Gobierno de España

Ilustración 4. Acceso directo al envío desde el email

4.1.1 Acceder con certificado de Representante

Aquellos que se loguen con certificados de Representante (tipo 11 y 12) podrán visualizar el nombre de la entidad o persona a la que representan en el apartado de usuario cuando hayan accedido al portal.

astellano	Català Gobierno De España		Euskera	Valencià	English		Represe	LEMO0 DEMO1 DEMO2 entando a ② Consejo General de la Abogacía Española Cerrar sesión
😤 No	otificaciones F	endientes	Notificacio	nes Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
Ace De a la n disp	ptación, Rec acuerdo con otificación, e posición, dar	hazo expre lo previsto I rechazo e á por efect	eso o presun o en los artíc expreso de la uado el trám	ción de rechaz ulos 41 y 43 de a notificación o nite de notifica	to de las Notificacion e la Ley 39/2015, de o bien la presunción ción y se continuará	nes 1 de octubre, del Proced de rechazo por no haber i el procedimiento.	imiento Administrat accedido a la notifi	Avisos importantes vivo Común de las Administraciones Públicas de cación durante el período de puesta a

Ilustración 5. Acceso con certificado de Representante

and a second second

4.1.2 Desconectarse del portal

La desconexión del portal DEHú se puede realizar de diferentes maneras:

a) pinchando sobre "Cerrar sesión" en la esquina superior derecha, debajo del usuario.



Castella	no	Català	Galego	Euskera	Valencià	English			2 JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL
**	Č	gobierno de españa	notific	hi					← Cerrar sesión →
*	Noti	ficaciones Pe	ndientes	Notificacion	es Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
									Avisos importantes
•	Aceptación, Rechazo expreso o presunción de rechazo de las Notificaciones De acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas de la notificación, el rechazo expreso de la notificación o bien la presunción de rechazo por no haber accedido a la notificación durante el período de puesta a disposición, dará por efectuado el trámite de notificación y se continuará el procedimiento.								

Notificaciones Pendientes

Aquí tiene acceso a las notificaciones pendientes emitidas por diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.

Ilustración 6. Usuario y botón de desconexión

 b) pulsando sobre el icono de *home* situado al extremo izquierdo del menú principal que le llevará a la página principal del portal.



Notificaciones Pendientes

Aquí tiene acceso a las notificaciones pendientes emitidas por diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.

Ilustración 7. Ir a la pantalla principal

Y, por último, sobre "Cerrar sesión".





Ilustración 8. Icono de desconexión del sistema

4.2 Idiomas disponibles en el portal

Se podrán seleccionar entre los diferentes idiomas oficiales de España para poder navegar por el portal de notificaciones DEHú. El idioma seleccionado se mantendrá durante toda la navegación en el portal, excepto en algunos apartados y los datos relativos a los envíos, que vendrán en el idioma utilizado por la unidad gestora.





Ilustración 10. Visualización de la home cambiando el idioma



4.3 Avisos

Esta funcionalidad permite avisar a los usuarios de la plataforma sobre nuevas noticias o comunicados de interés para estos. Estos avisos pueden contener enlaces a URL externas.

Castellano	Català	Galego	Euskera	Valencià	English
Organis Localice los Organis en la DEHú. Ir al bu	mos Eri smos Emisores di iscador de Orga	nisore e las Administrad nismos Emisore	s en la iones Públicas q s	DEHÚ ue publican sus no —	otificaciones y comunicaciones
Intervenció Les informa que preste	n Programada amos de que el p un servicio degra	róximo jueves d adado. Disculper	ía 21/05/2022, er I las molestias	ntre las 16:00 y las	Avisos importantes X 17:00 horas, se ha programado una intervención en el servicio DEHú, que podría hacer
				Acceso como u	Acceso a DEHú usuario para gestionar sus notificaciones y comunicaciones. Acceder

llustración 11. Avisos en el portal de acceso

4.4 Políticas de privacidad y términos

Toda la información legal referida a los términos y condiciones de uso del portal DEHú podrán consultarse en el pie de página del portal.

dehú	Mapa Web Notificaciones Pendientes	Enlaces Notificaciones administrativas	Ayuda PAe - Solución DEHú	W3C WAI-AA WCAG 1.0					
	Comunicaciones	Consulta de documentos nor	Buzón de avuda						
	Datos de Contacto	CSV	Descargar manual						
	Gran Destinatario	Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	beseargar manaar						
Financiado la Unión Eu NextGeneratio	por ropea nEU			Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia					
		dehu.redsara.es - Secretaría General de Adi	ninistración Digital.						
	Accesibilidad - Soporte - Condiciones de uso - Política de privacidad - FAQ								

Ilustración 12. Privacidad y términos del portal



Este bloque contiene las responsabilidades que asume el servicio de notificaciones DEHú en relación con los usuarios de este y con el cumplimiento del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica; y con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Como novedad, se ha dispuesto que el logotipo del portal permita volver a la página principal del portal mientras se navegue por estos enlaces.



Soporte

Soporte acceso a través de Clave

Si se necesita información adicional sobre el sistema Clave o bien si se tiene algún proł

- Por teléfono, llamando al teléfono 060
- Dejando un mensaje en el formulario de soporte

Ilustración 13. Volver a la home desde el logotipo de DEHú

4.5 Herramientas del portal

4.5.1 Buscador de Organismos Emisores

El antiguo listado de Organismos Emisores integrados al servicio de notificaciones de DEHú ha sido sustituido por un buscador que permite consultar tanto por DIR3 como por el nombre del Organismo Emisor, sin importar mayúsculas o minúsculas o tildes, donde se podrá consultar información adicional sobre el Organismo Emisor integrado en DEHú.





Ilustración 14. Resultado de la búsqueda y visualización del detalle

4.5.2 Información adcional y FAQ

Se podrán consultar desde la pantalla de inicio las FAQ del portal de notificaciones DEHú, así como información complementaria de uso del portal.







Preguntas frecuentes

Notificación y comunicación
¿Qué debo hacer para acceder a mis notificaciones?
¿Qué es DEHú y qué es LEMA?
 La Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) o Punto Único de Notificaciones para todas las Administraciones Públicas facilita el acceso a los ciudadanos y empresas a las notificaciones y comunicaciones emitidas por las Administraciones Públicas en el ejercicio de su actividad, ofreciendo dos vías de puesta a disposición: Portal vía Web (https://dehu.redsara.es) para que tanto las personas físicas como las personas jurídicas puedan acceder y comparecer a sus notificaciones y comunicaciones de manera sencilla y directa. Vía servicios Web para Grandes Destinatarios (LEMA) que les permite implementar procesos automatizados para acceder a sus notificaciones y comparecer las notificaciones y distribuirlas entre sus diferentes centros y/o departamentos de manera rápida y eficiente.
Prueba alta
¿Dónde dirigirme si tengo algún problema o duda?
¿Existe algún servicio que informe a los Grandes Destinatarios sobre las últimas noticias que
Errores frecuentes

Ilustración 16. Consulta de las FAQ del portal

Además, esta funcionalidad también podrá consultarse en el apartado de políticas de privacidad y términos en el pie de página del portal.

Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas		EnlacesAyudaNotificaciones administrativasPAe - Solución DEHúPAe060		WSC WGAG 1.0	
	Comunicaciones Datos de Contacto Gran Destinatario	Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	Buzón de ayuda Descargar manual		
Financiado Ia Unión Eu NextGeneratio	Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia				
Accesibilidad - Soporte - Condiciones de uso - Política de privacidad - FAQ					

Ilustración 17. Acceso a las FAQ desde el encabezado de la página



4.5.3 Mapa Web y utilidades

Al final de la pantalla principal del portal podrán consultarse el mapa Web y otros enlaces y utilidades para mejorar la experiencia de usuario y navegabilidad.

dehú	Mapa Web Enlaces Notificaciones Pendientes Notificaciones administrativas Notificaciones Realizadas PAe Comunicaciones Consulta de documentos por Datos de Contacto CSV Gran Destinatario Especificaciones técnicas para Gran Destinatario		Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda Descargar manual	W3C WAI-AA WCAG 1.0	
Financiado p la Unión Euro NextGeneration	Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia				
dehu.redsara.es - Secretaría General de Administración Digital.					
Accesibilidad - Soporte - Condiciones de uso - Política de privacidad - FAQ					

Ilustración 18. Mapa web y enlaces

Los datos personales facilitados mediante el presente formulario serán tratados por la Secretaría General de Administración Digital con la finalidad de mantener información básica, para que las distintas aplicaciones de la Secretaría General de Administración Digital y de aquellos organismos, Administraciones Públicas y servicios privados que deseen hacer uso de dicha información puedan acceder a la misma respondiendo al artículo 14 de la ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Podrá ejercer sus derechos de protección de datos ante el responsable del tratamiento.



5 Uso del menú principal

El portal de notificaciones DEHú ofrece un menú sencillo y manejable para facilitar el acceso y gestión a sus notificaciones y/o comunicaciones.

Este capítulo describe las principales funcionalidades del portal, que serán comunes en todas las pantallas por las que se navegue.

5.1 Navegación por el menú principal



Ilustración 19. Navegación por la página principal de DEHú



El menú principal de navegación del portal consta de las siguientes funcionalidades:

- 1. Selección del idioma para navegación en la DEHú.
- 2. Usuario y desconexión del sistema
- 3. Módulo de acceso a la página principal, Notificaciones pendientes, Notificaciones realizadas, Comunicaciones, Mis datos de Contacto y Gran Destinatario
- 4. Mensajes de avisos en la aplicación
- 5. Enlace al buscador de Organismos Emisores de las notificaciones y/o comunicaciones
- 6. Buscadores simple y avanzado de notificaciones y/o comunicaciones
- 7. Listado de notificaciones y comunicaciones
- 8. Aviso legal, enlaces a utilidades y mapa Web
- 9. Políticas de privacidad y términos

5.2 Mensajes de información y avisos

El portal DEHú posee un sistema de avisos que permite mostrar a los usuarios mensajes de diferente naturaleza:

- Informativos (verde);
- de aviso programado o importancia media (ámbar);
- de error o importancia alta (rojo).



*	Notificaciones Pendientes	Notificaciones Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
•	Aviso ALERT Este es un aviso de tipo Al	LERTA				Avisos importantes
4	Aviso Error Este es un aviso tipo ERRC	IR				×
0	Aviso INFO Este es un aviso de tipo IN	IFORMATIVO				×



Cuando se acceda por primera vez al portal, los mensajes estarán desplegados. Para cerrarlos sólo se ha pulsar en el botón de cerrar (X); y si se quieren volver a consultar sólo hay que hacer clic sobre los iconos cuadrados:



Ilustración 21. Iconos de despliegue de avisos

5.3 Listado de notificaciones y comunicaciones

El portal de DEHú muestra en forma de listado todas las notificaciones y comunicaciones en las que el usuario sea titular o destinatario.

Con el fin de facilitar la navegación por el portal, el listado de notificaciones o comunicaciones se presenta paginado **mostrando diez (10) resultados** por página.



D		^
buscador	avanzado	~

	« Anterior 1 2 3 4 5 6 7 6.087 Siguiente »			
10 resultados mostrados de 60865 obtenidos				
Notificacion Postal enpre ld 451 icOf Titular 11111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0
Notificacion Postal enpre Id 968 3b5 Titular 1111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0
Notificacion Postal enpre Id 449 11e Titular 1111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0
Notificacion Postal enpre Id 392 36 Titular 1111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0
Notificacion Postal enpre ld 564 13d6 Titular 11111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0
Notificacion Postal enpre ld 641 314 Titular 1111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0
Notificacion Postal enpre Id 328 d29 Titular 11111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal	~	0

Ilustración 22. Número total de resultados mostrados

Cada uno de los registros corresponde a una notificación y/o comunicación distinta, y contienen una serie de campos comunes (metadatos públicos) que posibilitan la identificación de un envío antes de acceder a su contenido:



Ilustración 23. Metadatos públicos de una notificación

- 1. Concepto: descripción breve y textual sobre el contenido administrativo de una notificación.
- 2. Identificador: código alfanumérico único y unívoco que identifica una notificación.
- 3. Titular: NIF del titular al que va dirigida la notificación
- 4. Organismo Emisor: nombre del Organismo Emisor de la Administración Pública que emitió la notificación.
- 5. Organismo raíz: nombre del organismo del que depende jerárquicamente el Organismo Emisor.
- 6. Fecha de puesta a disposición: fecha de inicio en la que una notificación estará disponible para su comparecencia.



- 7. Tipo de envío: indica si es una notificación electrónica o postal.
- 8. Fecha de caducidad: es la fecha en el que una notificación expira y deja de estar disponible para su comparecencia, siendo válida hasta las 23:59:59 del día que el Organismo Emisor indicó y expirando a las 00:00:00 del día siguiente. No aplicable para las comunicaciones ni para los envíos postales.

🗾 Nota

Cuando una notificación se haya puesto a disposición por vía postal aparecerá ^{Notificación postal} en el lugar de la fecha de caducidad.

5.4 Buscador de envíos

Todos los módulos del menú de consulta poseen un buscador simple ^{Buscardor simple,Q⁻} y otro avanzado ^{Buscardor avanzado Q⁺}, que podrán seleccionarse indistintamente, pulsando sobre cada uno de sus enlaces.

Ambos tipos de búsqueda serán comunes en todos los módulos del portal y que su funcionamiento será el mismo para todos ellos. No obstante, los criterios de búsqueda variarán según el módulo en el que quiera realizar la búsqueda.

5.4.1 Búsqueda simple

Esta búsqueda posibilita la recuperación de sus notificaciones y/o comunicaciones **eligiendo un sólo criterio** de búsqueda.

				Buscador de Notificaciones
Q	Criterio de búsqueda	Término de búsqu	da	
	Estado de la Notificación	 Seleccione estac 	· ·	Limpiar Buscar
		63		Buscardor avanzado Q+

Ilustración 24. Buscador simple


A continuación, se ilustra con un ejemplo cómo realizar este proceso de búsqueda:

1) seleccione un criterio de búsqueda en el desplegable:



Ilustración 25. Selección del término de búsqueda



2) seleccione o escriba los términos de la búsqueda:



Ilustración 26. Escribir el campo de búsqueda

 pulsar sobre "Buscar" para recuperar los resultados o "Limpiar" si se quieren eliminar los datos de la consulta.



Limpiar	Buscar
---------	--------

Ilustración 27. Botones de búsqueda

La siguiente imagen muestra un ejemplo del resultado de una búsqueda simple donde se muestra el total de resultados recuperados.

Notificaciones Pendier	ntes	
Aquí tiene acceso a las notificaciones pendiente	es emitidas por diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIC	D CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.
Podrá realizar la comparecencia y acceder al con	ntenido de sus notificaciones, descargarse los documentos asociados y el acus	se de recibo de la comparecencia.
Puede consultar la lista completa de administra	ciones adheridas en el enlace de Buscador de Organismos Emisores.	
		Buscador de Notificacion
Criterio de búsqueda Vínculo	Tipo de vínculo V Destinatario	Limpiar
		<u>Buscador avanzado</u> Q ⁺
	« Anterior 1 2 3 4 5 6 7 100 Siguiente »	
10 resultados mostrados de 994 obtenidos		
Notificacion Postal enpre Id 45156155e2556f460c0f Titular 1111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal
Notificacion Postal enpre Id 96840965e255700863b5 Titular 1111111H	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Disposición 20-01-2020 Notificación postal

Ilustración 28. Resultado de la búsqueda simple





5.4.2 Búsqueda avanzada

Esta búsqueda permite **combinar** diferentes criterios y términos para ayudar al usuario a obtener resultados más específicos y afinados.

			Buscador Avanzado de Noti
Nombre o código del Organismo Emi	sor	Identificador Público	
Tres letras para iniciar la búsqueda			
Tipo de vínculo			
Todos	~		
Fecha de Puesta a Disposición Desde: dd/mm/aaaa	Hasta: dd/mm/aaaa		
Fecha de Expiración			
Desde: dd/mm/aaaa	Hasta: dd/mm/aaaa		Limpiar Busca
			Buscador sim

Ilustración 29. Buscador avanzado

A continuación, se muestra un ejemplo de cómo realizar una búsqueda avanzada y su resultado:

 Seleccione y combine los términos a buscar en cada campo correspondiente. En este ejemplo se han combinado Nombre del Organismo Emisor, Fecha de comparecencia y Estado:

Notifica	aciones	Pendientes	

Hasta: dd/mm/aaaa

Desde: dd/mm/aaaa

Aquí tiene acceso a las notificaciones pendientes emitidas por diferentes Organismos de	la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.
Podrá realizar la comparecencia y acceder al contenido de sus notificaciones, descargarse	e los documentos asociados y el acuse de recibo de la comparecencia.
Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de Buscado	or de Organismos Emisores.
	Buscador Avanzado de Notificacion
Q Nombre o código del Organismo Emisor	Identificador Público
Tres letras para iniciar la búsqueda	62189366273926ee7547
Tipo de vínculo	
Destinatario 🗸	
Fecha de Puesta a Disposición	
Desde: 01/05/2022 Hasta: dd/mm/aaaa	
Fecha de Expiración	

Ilustración 30. Búsqueda avanzada combinando criterios de búsqueda

Buscador simple Q⁺

Limpiar



Importante En el módulo de Notificaciones realizadas sólo podrá realizar búsquedas por rangos de treinta (30) días por Fecha de comparecencia.

2) Pinchar en "*Buscar*" para recuperar los resultados o "*Limpiar*" si quiere eliminar los datos de la consulta.



Ilustración 31. Botones de búsqueda avanzada

Notificaciones Pendientes

Titular Q0000000J

Aquí tiene acceso a las notificaciones pendientes emitidas por diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.

Podrá realizar la comparecencia y acceder al contenido de sus notificaciones, descargarse los documentos asociados y el acuse de recibo de la comparecencia.

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de Buscador de Organismos Emisores.

titianaionea nove puteviznaión en Teat	NO OFOTOPIO / /		
	6 · · / 6	an and da Adaciaistas sida Disital	Disperiatión OF OF 2022
tado mostrado de 1 obtenido			
			Buscador sim
Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/r	nm/aaaa		Limpiar Busc
Fecha de Expiración			
Derde: 01/05/2022			
Fecha de Puesta a Disposición			
Destinatario	~		
Tipo de vínculo			
Tres letras para iniciar la búsqueda		62189366273926ee7547	
Nombre o código del Organismo Emisor		Identificador Publico	
Manalana a sédire del Ossesiene - Enciese		a suchificant a such Divis Line	

Ilustración 32. Resultado de una búsqueda avanzada

M Importante
El buscador no elimina los datos de la consulta anterior. Para
poder realizar una nueva consulta o volver al listado principal
pinche en " <i>Limpiar</i> ".

Caducidad 10-05-2022



6 Notificaciones

Este bloque está destinado a describir el uso y el contenido de las secciones de *Notificaciones pendientes* y *realizadas*.

Desde este módulo podrá realizar el **proceso de comparecencia**; así como consultar los documentos adjuntos a una notificación y el acuse de recibo, resultado de la aceptación o rechazo de una comparecencia.



Ilustración 33. Pestañas del menú de notificaciones

Siempre que acceda al portal de notificaciones DEHú, el sistema le posicionará en la pestaña de *Notificaciones pendientes*.



6.1 Notificaciones pendientes

El listado de notificaciones pendientes está ordenado de manera ascendente por fecha de puesta a disposición.

Castella	ino Català	Galego	Euskera V	/alencià En	glish			 A JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL Cerrar sesión ↓ →
*	Notificaciones	Pendientes	Notificacione	es Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
								Avisos importantes

Notificaciones Pendientes

Aquí tiene acceso a las notificaciones pendientes emitidas por diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.

Podrá realizar la comparecencia y acceder al contenido de sus notificaciones, descargarse los documentos asociados y el acuse de recibo de la comparecencia.

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de Buscador de Organismos Emisores.

		Buscador de Notificacione
Q Criterio de búsqueda	Desde: Hasta:	
Fecha de Puesta a Disposición	✓ dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa	Limpiar Buscar
		<u>Buscador avanzado</u> Q ⁺
	« Anterior 1 2 3 4 5 6 7 6.087 Siguiente »	
10 resultados mostrados de 60865 obtenidos		
Notificacion Postal enpre	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 20-01-2020
ld 451 c0f	Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Notificación postal 🛛 🖌 🚫
Titular 11111111H		
Notificacion Postal enpre	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 20-01-2020
ld 968	Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Notificación postal 🛛 🖌 🚫
Titular 11111111H		

Ilustración 34. Menú de notificaciones pendientes

🖉 Nota
Puede consultar los datos públicos de su notificación o la de su
representado sin necesidad de aceptarla o rechazarla. Tan sólo
tiene que pinchar en cualquiera de los iconos de aceptar o
rechazar sin necesidad de firmar .



6.1.1 Comparecer una notificación

Comparecer una notificación electrónica consiste en **acceder** por el interesado o su representante al **contenido de la notificación que se le practica por tal medio**.

Los siguientes apartados describen paso a paso y de manera ilustrada, cómo realizar el **proceso de comparecencia** para **aceptar o rechazar** una notificación.

6.1.1.1 Aceptar una notificación

• Pinche sobre el icono de *aceptar*

Titular 10000000T	ministerio de Asuntos Loononnoos y fransionnación	Caducidad 28-05-2022	
Nueva notificación manual v3.1.0 aceptar Id 5tr4 385 Titular 00000000	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 17-05-2022 Notificación electrónica Caducidad 28-05-2022	✓✓
Nueva notificación manual v3.1.0 aceptar 2 Id 5tr3 952	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 17-05-2022 Notificación electrónica	Aceptar



• Se desplegará el detalle con los campos identificativos de la notificación junto con la solicitud de voluntad de firma:



Nueva notificación manual v3.1.0 aceptar ld 5tr4 85 Titular 00000000T	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación		Disposición 17-05-2022 Notificación electrónica Caducidad 28-05-2022
Concepto Nueva notificación manual v3.1.0 aceptar Órgano emisor Secretaría General de Administración Digital Órgano emisor raíz Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital		Titular 00000000T Vínculo Titular Código de procedimiento 846437 - mmm	
Información adicional Esto es una notificación aceptada			
Metadatos públicos <u>Ver metadatos</u>			
El acceso a la notificación supone la recepción de la misma con Administración Digital puesta a disposición en la fecha 17-0: De acuerdo con lo previsto en el artículo 44.5 del Reglamento de 30 de marzo, se le informa de que, de acuerdo con lo previs Administraciones Públicas, el acceso al contenido de la notificar acceder a su contenido (lo que implica legalmente la presunció Al marcar el check de "Doy mi consentimiento" y pulsar en el b acceso se va a generar un justificante de aceptación. Doy mi consentimiento	el concepto Nueva notif 5-2022. de actuación y funcionam sto en los artículos 41 y 4: ción, el rechazo expreso di in de rechazo), dará por ef potón Aceptar va a confirm	icación manual v3.1.0 aceptar del or iento del sector público por medios ele 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, « e la misma, o el transcurso de diez días ectuado el trámite de notificación y se nar su voluntad de acceso al contenido	rganismo Secretaría General de ectrónicos, aprobado por Real Decreto 203/2021, del Procedimiento Administrativo Común de las naturales desde su puesta a disposición sin continuará el procedimiento administrativo. • de la notificación. Como resultado de este
<comparecencia> < Identificador > 5tr4 85 < FechaEvento > 18-05-2022 < Receptor > <n <nifreceptor> 00000000 </nifreceptor> < NombreRepreser < NifApoderadoHabilitado > < NifReprese <fechapuestadisposicion> 2022-05-17T08:18:01+02:00 <td>//dentificador> <concepti ombreReceptor>JUAN AN ntante> ntanteApoderadoHabilitad echaPuestaDisposicion> <</concepti </td><th>Cultar los datos a firmar y que >Nueva notificación manual v3.1.0 ac ITONIO CÁMARA ESPAÑOL entante > > do > /Comparecencia></th><th>e acreditan su voluntad de acceso a la notificación reptar <evento>1</evento> Receptor> resentante><nombreapoderadohabilitado> Habilitado> ilitado></nombreapoderadohabilitado></th></fechapuestadisposicion></n </comparecencia>	//dentificador> <concepti ombreReceptor>JUAN AN ntante> ntanteApoderadoHabilitad echaPuestaDisposicion> <</concepti 	Cultar los datos a firmar y que >Nueva notificación manual v3.1.0 ac ITONIO CÁMARA ESPAÑOL entante > > do > /Comparecencia>	e acreditan su voluntad de acceso a la notificación reptar <evento>1</evento> Receptor> resentante> <nombreapoderadohabilitado> Habilitado> ilitado></nombreapoderadohabilitado>

Ilustración 36. Desplegable con los datos de la notificación

Acepte su voluntad de acceso al contenido de una notificación. Para ello, marque la casilla "Doy mi consentimiento" para que se active el botón de firma, y pinche sobre "Aceptar":

El acceso a la notificación supone la recepción de la misma con el concepto Nueva notificación manual v3.1.0 aceptar del organismo Secretaría General de Administración Digital puesta a disposición en la fecha 17-05-2022.
De acuerdo con lo previsto en el artículo 44.5 del Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, aprobado por Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, se le informa de que, de acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el acceso al contenido de la notificación, el rechazo expreso de la misma, o el transcurso de diez días naturales desde su puesta a disposición sin acceder a su contenido (lo que implica legalmente la presunción de rechazo), dará por efectuado el trámite de notificación y se continuará el procedimiento administrativo.
Al marcar el check de "Doy mi consentimiento" y pulsar en el botón Aceptar va a confirmar su voluntad de acceso al contenido de la notificación. Como resultado de este acceso se va a generar un justificante de aceptación.
✓ Doy mi consentimiento Aceptar
🔯 Ocultar los datos a firmar y que acreditan su voluntad de acceso a la notificación

Ilustración 37. Aceptar una notificación



• Los datos que acreditan su voluntad de acceso aparecerán en formato XML y podrá ocultarlos o mostrarlos haciendo clic sobre el propio enlace:



Ilustración 38. Botón de mostrar/ocultar voluntad de firma

A Importante
Si se accede como representante de persona física o jurídica algunos
datos, como el nombre y el NIF, también aparecerán en este apartado.
<nifreceptor>Q0100000I</nifreceptor> <nombrerepresentante> </nombrerepresentante> <

 El sistema hará una redirección a Cl@ve para verificar la autenticidad sobre los datos de sesión del usuario. Este proceso es automático y no tendrá que volver a autenticarse.





Ilustración 39. Redirección a Cl@ve durante la comparecencia



- Si el resultado es satisfactorio, se habrá completado el proceso de comparecencia; por el contrario, le sacará del sistema.
- A continuación, se abrirá una página nueva donde podrá visualizar los siguientes elementos:
 - El detalle completo de la notificación.
 - El documento de la notificación y sus anexos: se abrirá una ventana emergente con el documento de la notificación en formato PDF o un enlace, si se ha adjuntado como URL.
 - El acuse de recibo del resultado de la comparecencia.

Juede ver el detalle de su notificación - 5tr4.	85		
		[Datos princi
Concepto Vueva notificación manual v3.1.0 aceptar Órgano emisor Secretaría General de Administración Digital Órgano emisor raíz Vinisterio de Asuntos Económicos y Transformación Digital Puesta a disposición 17-05-2022 Fecha de estado final	Código de procedimiento 846437 - mmm Vínculo Titular Estado Aceptada Identificador Str4 85 Receptor 00000000T	Archivos Documento notificación Documento Resguardo Resguardo	
	1		
nformación adicional Esto es una notificación aceptada			
Información adicional Esto es una notificación aceptada Metadato	Valor	Metadat	os públicos
Información adicional Esto es una notificación aceptada Metadato metadatos	Valor Metadato1	Metadat	os públicos
nformación adicional isto es una notificación aceptada Metadato metadatos	Valor Metadato1	Metadat	os públicos
nformación adicional sto es una notificación aceptada Metadato metadatos	Valor Metadato1	Metadat	os públicos
Información adicional Esto es una notificación aceptada Metadato metadatos Metadato	Valor Metadato1 Valor	Metadat Metadat	os públicos

Ilustración 40. Detalle completo de una notificación

• El sistema cambiará automáticamente el estado a *Aceptada* y la moverá a *Notificaciones realizadas.*



6.1.1.1.1 Documentos descargables

• El apartado *Archivos* contiene el documento de la notificación y sus anexos (si los hubiera) y el acuse de recibo –resguardo-.



Ilustración 41. Archivos disponibles para descarga

- Para acceder a cada tipo de documentos haga clic sobre cada enlace.
- El sistema DEHú no almacena los resguardos de aquellas notificaciones que no hayan sido comparecidas desde el portal. Para acceder a él tendrá que dirigirse a la Sede donde compareció la notificación. Cuando esto suceda el sistema mostrará el siguiente mensaje en el apartado de resguardo:



Ilustración 42. Resguardo no disponible para descarga en la DEHú



• Cuando pinche en *Ver anexos* el sistema abrirá una ventana emergente con el listado de estos:

talà Galago Euskara Valancià	English	Ο ΠΙΑΝΙ ΑΝΤΟΝΙΟ CÁN
annexe.tittle		
Anexos		
<u>enlace de descarga de anexos</u>		
<u>enlace de descarga de anexos</u>		
<u>enlace de descarga de anexos</u>		
enlace de descarga de anexos		
<u>enlace de descarga de anexos</u>		
lar OL doctinatoria OD	Código de procedimiento	Archivos
nisor	Vínculo	Documento notificación
Seneral de Administración Digital	Destinatario	Anexos
nisor raíz	Estado	Ver anexos

Ilustración 43. Listado de anexos de una notificación



La siguiente imagen muestra un ejemplo de acuse de recibo de una notificación Aceptada.





³ Este es un documento de pruebas. El usuario final no verá "Documento de certificación de pruebas"



Ejemplo de un acuse de recibo de una notificación aceptada por un representante:

Documento de certificación para entorno de pruebas





El servicio de Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHÚ) certifica que:

Ante la DEHÚ comparece la entidad:

	Documento asociado:
	Nombre/Razón social:
	Tanitia
Represen	ada por:
	Documento:
	Nombre:
En calida DEHÚ:	de DESTINATARIO para ACEPTAR la notificación puesta a disposición en l
	Identificador: 584 05a
	Remitida por: Delegación Especial de Economia y Hacienda en Canarias-Las Palmas
Aplicación	Código CSV Fecha de registro
Expediente	URL de validación DNI/NIE del Inferesado
	https://se-sede- administracion.redsara.es/pagSedeFront/servicios/co neutacSV.htm



6.1.1.2 Rechazar una notificación

El rechazo de una notificación no implica la ausencia de persona alguna en el lugar de la notificación, ni paralizará el procedimiento administrativo abierto.

El proceso de rechazo de una notificación sigue los mismos pasos que aceptar una notificación. Cuando el proceso se haya completado, el sistema cambiará el estado a *rechazada* y moverá la notificación a *Notificaciones realizadas*.

• Pulse sobre el icono de rechazar



Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar Id 5tr6 85 Titular 00000000T	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 17-05-2022 Notificación electrónica Caducidad 28-05-2022	مار الع	
Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar 2	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 17-05-2022	Recl	hazar



• Se desplegará el detalle con los campos identificativos de la notificación junto con la solicitud de voluntad de acceso a la notificación:



Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 17-05-2022
Id 5tr64 85	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Notificación electrónica 🗸 🚫
Titular 0000000T		Caducidad 28-05-2022
_		
Concepto	Titular	
Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar	00000001	
Organo emisor	Vínculo	
Secretaría General de Administración Digital	Titular	
Órgano emisor raíz	Código de procedimiento	
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	846437 - mmm	
Información adicional		
esto es una notificación rechazada		
Metadatos públicos		
<u>Ver metadatos</u>		
El rechazo a la notificación supone la recepción de la misma co Administración Digital puesta a disposición en la fecha 17-05 De acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y 43 de la Ley 39, aceptación de la notificación, el rechazo expreso de la notificaci disposición, dará por efectuado el trámite de notificación y se c	n el concepto Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar del -2022. /2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Comu ión o bien la presunción de rechazo por no haber accedido a la ontinuará el procedimiento.	organismo Secretaría General de ún de las Administraciones Públicas, la notificación durante el periodo de puesta a
Al marcar el check de "Doy mi consentimiento" y pulsar en el be acceso se va a generar un justificante de rechazo.	otón Rechazar va a confirmar su voluntad de acceso al contenid	lo de la notificación. Como resultado de este
Doy mi consentimiento		
	🎗 Ocultar los datos asociados a la comparecencia y que ac	creditan su voluntad de rechazo a la notificación
<comparecencia><identificador>5tr6 85<!--/d--><fechaevento>18-05-2022</fechaevento><receptor><nor< td=""><nifreceptor>0000000T</nifreceptor><norbrerepresent< td=""><nifapoderadohabilitado><nifrepresert< td=""><fechapuestadisposicion>2022-05-17T08:18:01+02:00</fechapuestadisposicion></nifrepresert<></nifapoderadohabilitado></norbrerepresent<></nor<></receptor></identificador></comparecencia>	dentificador> <concepto>Nueva notificación manual v3.1.0 recl nbreReceptor>JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL tante> <nifrepresentante> <nombrerepresentanteapoderad ntanteApoderadoHabilitado> tanteApoderadoHabilitado> naPuestaDisposicion> </nombrerepresentanteapoderad </nifrepresentante></concepto>	hazar <evento>2 </evento> eceptor> resentante> <nombreapoderadohabilitado> oHabilitado> bilitado> </nombreapoderadohabilitado>

Ilustración 47. Detalle de la notificación de rechazo

• Seleccione la casilla "*Doy mi consentimiento*" para aceptar su voluntad de firma y activar el botón de "*Rechazar*". Pinche sobre él:

<u>Ver metadatos</u>	
El rechazo a la notificación supone la recepción de la misma cor Administración Digital puesta a disposición en la fecha 17-05-	n el concepto Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar del organismo Secretaría General de 2022.
De acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y 43 de la Ley 39/ aceptación de la notificación, el rechazo expreso de la notificació disposición, dará por efectuado el trámite de notificación y se co	2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la ón o bien la presunción de rechazo por no haber accedido a la notificación durante el periodo de puesta a ontinuará el procedimiento.
Al marcar el check de "Doy mi consentimiento" y pulsar en el bo acceso se va a generar un justificante de rechazo.	tón Rechazar va a confirmar su voluntad de acceso al contenido de la notificación. Como resultado de este
Doy mi consentimiento	Rechazar
	Recultar los datos asociados a la comparecencia y que acreditan su voluntad de rechazo a la notificación

Ilustración 48. Solicitud de voluntad de firma del rechazo



• El sistema hará una redirección a Cl@ve para verificar los datos de autenticación del usuario. Este proceso es automático y no tendrá que volver a autenticarse.



Ilustración 49. Redirección a Cl@ve durante el rechazo

- Si el resultado es satisfactorio, se habrá completado el proceso de comparecencia; por el contrario, le sacará del sistema.
- Seguido a este paso, se abrirá una página nueva donde podrá visualizar los siguientes elementos:
 - el detalle completo de la notificación;
 - o el documento de la notificación y sus anexos;
 - o el acuse de recibo del resultado de la comparecencia.



....

<< Volver

			Datos prin
oncepto lueva notificación manual v3.1.0 rechazar Irgano emisor ecretaría General de Administración Digital Irgano emisor raíz (inisterio de Asuntos Económicos y Transformación igital uesta a disposición 7-05-2022 echa de estado final 8-05-2022	Código de procedimiento 846437 - mmm Vinculo Titular Estado Rechazada Identificador Str6488s47965b7p4685 Receptor 00000000T	Archivos Documento notificación Documento Resguardo Resguardo	
nformación adicional sto es una notificación rechazada			
			Metadatos públic
Metadato	Valor		
metadatos	Metadato1		
			Metadatos privad
Metadato	Valor		
nombro	"pepe"		

Ilustración 50. Detalle completo de una notificación rechazada

- El sistema cambiará automáticamente el estado a Rechazada. •
- El apartado Archivos contiene los documentos de la notificación y sus anexos (si los hubiera) y el acuse de recibo.
- Para acceder a cada uno de los documentos haga clic en cada uno de los enlaces. •
- El sistema DEHú no almacena los resguardos de aquellas notificaciones que no hayan sido comparecidas desde el portal. Para acceder a ellos tendrá que dirigirse a la Sede donde compareció la notificación. Cuando esto suceda el sistema mostrará el mensaje de la Ilustración 42. Resguardo no disponible para descarga en la DEHú.
- Cuando pinche en Ver anexos el sistema abrirá una ventana emergente con el listado de estos.



La siguiente imagen muestra un ejemplo de acuse de recibo de una notificación *Rechazada*:

	umento de certificación para entorno de pruebas
El servi	cio de Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHÚ) certifica que:
Ante la DEH	IÚ comparece:
	Documento asociado: 00000000T Nombre/Razón social: JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL
En calidad o	de TITULAR para RECHAZAR la notificación puesta a disposición en la DEHÚ:
	Identificador: 5tr64 85
	Remitida por: Secretaría General de Administración Digital
	Concepto: Nueva notificación manual v3.1.0 rechazar
	Fecha de puesta a disposición: 17/05/2022

Fecha rechazo: 18/05/2022 16:55

Aplicación	Código CSV DEHU-b96f4	19ba	Fecha de registro
Expediente	URL de validación https://se-sede- administracion.redsara.es/pagSede nsultaCSV.htm	Front/servicios/co	DNI/NIE del interesado 00000000T

Ilustración 51. Ejemplo de resguardo de notificación rechazada



6.1.2 Bloqueo de comparecencias

El servicio de notificaciones DEHú se conecta con diferentes sistemas que permiten comunicar a los Organismos Emisores los estados por los que pasa una notificación. De esta forma, se agiliza la comunicación entre los Organismos de la Administración Pública y el ciudadano.

En ocasiones puede ocurrir que estos sistemas no se encuentren disponibles o se produzcan fallos en la comunicación sobre el estado de su notificación.

Por otro lado, si se intenta comparecer una notificación desde el portal DEHú que haya sido comparecida previamente por otras vías (Sede Electrónica, DEH, etc.), el servicio DEHú bloqueará la notificación y le avisará con un mensaje de advertencia. Ya que **no se puede comparecer una misma notificación por diferentes vías de puesta a disposición**.



Ilustración 52. Bloqueo de una comparecencia ya realizada

Este hecho se indicará visualmente en el listado de notificaciones cambiando de color la notificación y sólo podrá consultar el detalle simple de la notificación.



Ilustración 53. Notificación bloqueada por el sistema



Prueba ld 23 5 Titular	Ayuntamiento de Madrid Ayuntamiento de Madrid	Disposición 11-03-2021 Notificación electrónica Caducidad 01-04-2021
Concepto Prueba Órgano emisor Ayuntamiento de Madrid Órgano emisor raíz Ayuntamiento de Madrid	Titular Vínculo Destinatario Código de procedimiento 203382 - Premios de Andalucía de Agricultura y Pesca	Metadatos Públicos No hay metadatos
A Notificación en espera de sincronización		

Ilustración 54. Notificación en espera de sincronización

Cuando los sistemas vuelvan a sincronizarse, la notificación **cambiará de estado** y podrá consultarse en *Notificaciones Realizadas*.

1	Nota

Si pasados unos días comprueba que su notificación sigue en este mismo estado abra una incidencia en el <u>formulario de</u> <u>contacto del Centro de Servicios para DEHú</u>



6.2 Notificaciones realizadas

Estas notificaciones se mostrarán ordenadas de manera descendente por fecha de comparecencia.

Castellan	o Català	Galego	Euskera	Valencià	English			🙎 JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL
** *	GOBIE DE ESI							Cerrar sesión →
*	Notificacio	es Pendientes	Notificacio	ones Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
								Avisos importantes
0	Acentación	Rechazo evo	reso o presun	ción de recha	zo de las Notificacion	nes		×
	De acuerdo	con lo previs	to en los artíc	ulos 41 y 43 d	e la Ley 39/2015, de	1 de octubre, del Proced	limiento Administra	tivo Común de las Administraciones Públicas de
	a notificaci	in, el rechazo dará por efe	o expreso de la ctuado el trán	a notificación o nite de notifica	o bien la presunción Ición y se continuará	de rechazo por no haber	r accedido a la notifi	icación durante el período de puesta a
	anaposicion	dara por cre		inte de notifie	cion y se continuare	er procedimiento.		
Not	ificac	ones F	Realiza	das				

Aquí tiene acceso al contenido y los documentos de aquellas notificaciones que están realizadas, a efectos de la continuación del procedimiento, emitidas por los diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de Organismos Emisores.

Por defecto se mostrarán las notificaciones de los últimos 30 días. Podrá modificar los filtros para realizar otras consultas.

Q	Criterio de búsqueda Fecha de Puesta a Disposición	•	Desde: dd/mm/aaaa	 Hasta: dd/mm/aaaa	Buscad Limpiar	or de Notificacione
					Busca	ador avanzado Q+

Ilustración 55. Pantalla principal de notificaciones realizadas

🖉 Nota
Sólo aparecerán las notificaciones realizadas en los últimos
treinta (30) días.
Si se quieren consultar notificaciones anteriores, tendrá que
realizar una búsqueda por "Fecha de comparecencia".



El portal aplica un sistema de colores que permiten al usuario reconocer a simple vista las notificaciones que hayan sido:

- aceptadas (verde)
- rechazadas (*rojo*)
- expiradas (gris)
- expiradas en el Tablón Edictal Único TEU- (morado)

Notificacion para expirar en Test Id PRORROGA	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 18-03-2022 Notificación electrónica Expirada 18-03-2022	• •
Notificacion para rechazar en Test Id PRORROGA lef7f Titular 999999999	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 18-03-2022 Notificación electrónica Rechazada 18-03-2022	• •
Notificacion para aceptar en Test Id PRORROGA d7a8 Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 18-03-2022 Notificación electrónica Aceptada 18-03-2022	•
Notificacion para Expirar Teu en Test Id PRORROGA 886c Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 18-03-2022 Notificación electrónica Expirada TEU 18-03-2022	• •



6.2.1 Acceder al detalle de una notificación

Los iconos situados en el extremo derecho del registro de la notificación permiten consultar

el detalle completo 🙆 y el detalle simple 🗖 de una notificación realizada respectivamente.

Titular 00000000T		Rechazada 18-05-2022	
Nueva notificación manual v3.1.0 aceptar Id 5tr4 885 Titular 00000000T	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 17-05-2022 Notificación electrónica Aceptada 18-05-2022	• •

Ilustración 57. Acceso al detalle de una notificación realizada



6.2.1.1 Detalle completo

El acceso al **detalle completo** de una notificación se realiza desde este icono



		Datos p
Concepto Alta notificacion	Código de procedimiento 20065 - Descripción no disponible	Archivos
Órgano emisor Secretaría General de Administración Digital Órgano emisor raíz Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital Puesta a disposición 23-05-2022 Fecha de estado final	Vínculo Titular	Documento notificación Documento
	Estado Aceptada	Anexos 5 Ver anexos
	ldentificador b655a8 d6e	Resguardo Resguardo
	Receptor 00000000T	
23-05-2022	Código DIR3 E04995903	
	Código DIRe	
	ES000000000000	
Información adicional Descripción adicional de la notificación. Metadato	ES00000000T0000	Metadatos públ
Información adicional Descripción adicional de la notificación. Metadato dato	ES000000000000000000000000000000000000	Metadatos públ
Información adicional Descripción adicional de la notificación. Metadato dato valor	ES000000000000000000000000000000000000	Metadatos públ
Información adicional Descripción adicional de la notificación. Metadato dato valor	ES000000000000000000000000000000000000	Metadatos públ
Información adicional Descripción adicional de la notificación. Metadato dato valor	ES0000000T0000 Valor "Tipo tramite" "Automático"	Metadatos públ

Ilustración 58. Acceso al detalle completo de la notificación

Los datos que aparecen en el acceso al detalle de una notificación son:

- 1. Concepto: título descriptivo de la notificación dado por la unidad gestora.
- 2. Organismo Emisor: unidad gestora que envió la notificación.
- 3. Órgano Emisor raíz: unidad raíz al que pertenece la unidad que envió la notificación.
- 4. Puesta a disposición: fecha en la que el Organismo Emisor indicó que se pondría a disposición del usuario para su acceso.



- 5. Fecha de estado final: fecha en la que se practica la aceptación o rechazo de la comparecencia o se .
- 6. Código de procedimiento: código de procedimiento SIA.
- **7. Vínculo**: hace referencia al tipo de relación (vínculo) que existen entre el usuario logueado en la aplicación y la notificación, pudiendo ser éste titular o destinatario.
- 8. Estado: condición en la que se encuentra la notificación, pudiendo ser *aceptada, rechazada* o *expirada*.
- 9. Identificador: identificador de la notificación.
- 10. Titular: DNI del titular de la notificación
- **11. Receptor**: DNI que recepciona y accede por primera vez a la notificación.
- **12.** Código DIR3: Código DIR3 al que va dirigido la notificación. Sólo aparecerá si está informado por la unidad gestora.
- **13.** Código DIRe: código DIRe al que va dirigido la notificación. Sólo aparecerá si está informado por la unidad gestora.
- **14. Archivos**: documentos de la notificación, anexos y resguardo. El número que aparece en *Anexos* indica la cantidad total que existen para esa notificación.
- **15.** Información adicional: bloque de información que la unidad gestora tiene a su disposición para incluir de manera opcional cualquier nota o aclaración sobre la notificación y/o comunicación.
- **16. Metadatos**: metadatos públicos y privados de la notificación que la unidad gestora podrá incluir de manera opcional.



6.2.1.2 Detalle simple

Esta opción permite visualizar el destalle simple de una notificación sin necesidad de cambiar

Alta notificacion Id b655 Titular 00000000T	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 23-05-2022 Notificación electrónica Aceptada 23-05-2022
Concepto Alta notificacion	Vínculo Titular	Archivos
Órgano emisor Secretaría General de Administración Digital	Titular 00000000T	Documento notificación
Órgano emisor raíz Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Receptor 00000000T	Anexos 6 Ver anexos
Digital	Estado Aceptada	Resguardo
Información adicional Descripción adicional de la notificación.		
Metadatos		
<u>Ver metadatos</u>		

Ilustración 59. Detalle simple de una notificación

6.2.2 Notificaciones Expiradas

Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, **se entenderá rechazada** cuando hayan **superado el plazo de comparecencia establecido por el Organismo Emisor**, sin que se acceda a su contenido⁴ o hayan transcurrido diez (10) días naturales desde la puesta a disposición de la notificación.

Se podrá acceder al documento y contenido de las notificaciones expiradas (marcadas en **gris**); así como a consultar el acuse de recibo con estado *"Rechazo de la notificación por caducidad"*.

⁴ Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, 236, de 02 de octubre de 2015, 89376- 89378, <u>https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39/con</u>.



Notificaciones Realizadas

Aquí tiene acceso al contenido y los documentos de aquellas notificaciones que están realizadas, a efectos de la continuación del procedimiento, emitidas por los diferentes Organismos de la Administración a **JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL** con NIF **00000000T**.

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de Organismos Emisores.

Por defecto se mostrarán las notificaciones de los últimos 30 días. Podrá modificar los filtros para realizar otras consultas.

		Buscador de Notificaciones
Q Criterio de búsqueda	Desde: Hasta:	
Fecha de Puesta a Disposición	✓ dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa	Limpiar Buscar
	« Anterior 1 8 9 <mark>10</mark> 11 12 71.110 Siguiente »	<u>Buscador avanzado</u> Q ⁺
10 resultados mostrados de 711099 obtenidos		
Notificación sin fpd con fe	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 29-04-2022
Id 001 p5454	Ministerio de Política Territorial y Función Pública	Notificación electrónica 🛛 🧿 🖵
Titular 0000000T		Expirada 10-05-2022
Notificación sin fpd con fe	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 29-04-2022

Ilustración 60. Notificación expirada en el listado de notificaciones realizadas







Rechazo de notificación por caducidad

La siguiente notificación:

Titular Juan Español con NIF 00000000T Identificador 591 d2 Concepto Notificacion Carpeta en Test Informacion adicional Notificacion para regresivo de sincronizarEnvio

Remitida por Secretaría General de Administración Digital el día 08/02/2022 ha sido expirada por caducidad, al superarse el plazo establecido para la comparecencia, a fecha de 19/02/2022.



Ilustración 61. Acuse de recibo de una notificación expirada



7 Comunicaciones

Este módulo describe el acceso y consulta a las comunicaciones con carácter administrativo que los Organismos Emisores hayan emitido a los usuarios del portal.

Desde aquí se podrá acceder tanto a las comunicaciones que estén pendientes de leer, como a aquellas que ya se hayan leído; además de consultar el documento de estas.

Las comunicaciones están listadas y ordenadas por fecha de puesta a disposición, de más reciente a más antigua.



Comunicaciones

Titular 000000000

Prueba

Desde aquí tiene acceso a las comunicaciones que hayan emitido los diferentes Organismos de la Administración a JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL con NIF 00000000T.

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de Organismos Emisores.

Por defecto se mostrarán las comunicaciones de los últimos 30 días. Podrá modificar los filtros para realizar otras consultas.

		Buscador de	Comunicacione
Q Criterio de búsqueda	Desde: Hasta:		
Fecha de Puesta a Disposición	dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa	Limpiar	Buscar
		Buscad	lor avanzado Q+
10 resultados mostrados de 10 obtenidos			
Prueba	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 18-05-2022	
ld 29117639 c77	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Comunicación postal	O v
Titular 00000000T			
Prueba	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 18-05-2022	
ld 05eb5e0 92f	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Comunicación electrónica	0 -

Secretaría General de Administración Digital Ilustración 62. Página de comunicaciones Disposición 18-05-2022



Las comunicaciones se distinguen entre las leídas (verdes) de las no leídas (sin color) por un cambio de color en el registro.

10 resultados mostrados de 17 obtenidos			
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 192 Id 309 de la d51 Titular 999999998	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 05-05-2022 Comunicación electrónica Leida 05-05-2022	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 192 Id 712 11d Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 05-05-2022 Comunicación electrónica	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 972 Id 235 29 Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 05-05-2022 Comunicación electrónica Leida 05-05-2022	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 972 Id 993 09 Titular 99999999	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 05-05-2022 Comunicación electrónica	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 790 Id 434 5b Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 04-05-2022 Comunicación electrónica Leida 04-05-2022	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 790 Id 746 33c Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 04-05-2022 Comunicación electrónica	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 198 Id 673 1b Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 04-05-2022 Comunicación electrónica Leida 04-05-2022	• •
Notificaciones Maquina de Estados pendiente 198 Id 507 fd Titular 99999999R	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 04-05-2022 Comunicación electrónica	• •

Ilustración 63. Listado de comunicaciones

Las comunicaciones tienen carácter administrativo y, por tanto, no tienen relevancia jurídica; de ahí. que el rechazo a su lectura o no, **no es vinculante.**

El listado sólo mostrará los últimos treinta (30) días. Si se quieren consultar comunicaciones antiguas se tendrá que realizar una búsqueda seleccionando entre los criterios disponibles *"Fecha de puesta a disposición"* en el <u>buscador de comunicaciones</u>.

Cada comunicación posee los mismos campos explicados en el capítulo <u>Listado de</u> <u>notificaciones y comunicaciones</u>; excepto la fecha de caducidad, que en esta tipología no aplica, ya que las comunicaciones **no tienen fecha de caducidad**; y también la fecha en la que la comunicación fue leída.

Nueva comunicación manual v3.1.0 Secretaría General de Administración Digit Id 5tr7 54 Ministerio de Asuntos Económicos y Trans Titular 00000000T 54 Ministerio de Asuntos Económicos y Trans	tal Disposición 19-05-2022 formación Comunicación electrónica Leida 19-05-2022
---	--

Ilustración 64. Metadatos públicos de una comunicación



7.1 Leer una comunicación

Para leer una comunicación en estado pendiente (sin color en el registro) se ha de hacer clic

en el icono del ojo situado en el extremo derecho del registro.

Nueva comunicación manual v3.1.0	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 19-05-2022	
ld 5tr7	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Comunicación electrónica	\odot
Titular 00000000T			

Ilustración 65. Leer una comunicación pendiente

El sistema redirigirá al usuario a una nueva pantalla para consultar los datos de la comunicación y abrirá en una ventana emergente el documento de la comunicación o el enlace. El sistema cambiará el estado a "*Leída*" de forma automática cuando se acceda a ella.

etalles de la comunicación					
í puede ver el detalle de su comunicación - 5tr7	54				
		Datos princ			
Concepto Nueva comunicación manual v3.1.0 Órgano emisor Secretaría General de Administración Digital Órgano emisor raíz Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital Puesta a disposición 19-05-2022 Fecha de estado final 19-05-2022	Vínculo Titular Estado Leída Identificador Str7 Receptor 00000000T	Archivos Comunicaciones			
Información adicional Esto es una comunicación					
Metadatos \	alor	Metadatos públicos			
metadatos	fetadato1				

Ilustración 66. Detalle desplegado de una comunicación leída



7.2 Acceder al detalle de una comunicación

7.2.1 Consultar el detalle simple

Si se quiere consultar el detalle simple de una comunicación tan sólo se ha de desplegar la flecha situada al extremo derecho de la comunicación.

lueva comunicación manual v3.1.0	Secretaría General de Administración D	igital	Disposición 19-05-2022	
5tr7 54	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación		Comunicación electrónica 📀	
itular 00000000T			Leida 19-05-2022	
oncepto	Vínculo	Archi	ivos	
lueva comunicación manual v3.1.0	Titular	1.000		
organo emisor	Titular	Comun	nicaciones	
ecretaría General de Administración Digital	0000000T		tumento	
organo emisor raíz	Receptor			
finisterio de Asuntos Económicos y Transformación	0000000T			
Digital	Estado			
	Leída			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
sto es una comunicación				
Vetadatos				
fer metadatos				
Vletadatos (er metadatos				

Ilustración 67. Detalle simple de una comunicación

7.2.2 Consultar el detalle completo

Por otra parte, si se quiere consultar el detalle completo de una comunicación tan sólo se ha de pulsar en el icono del ojo situado en el extremo derecho de la comunicación.

Nueva comunicación manual v3.1.0 Id 5tr7 54 Titular 00000000T 54	Secretaría General de Administración Digital Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación	Disposición 19-05-2022 Comunicación electrónica Leida 19-05-2022	
	Secretaría General de Administración Digital	Disposición 19-05-2022	ver comunicación

Ilustración 68. Consultar el detalle completo de una comunicación



8 Darse de alta en Mis datos de contacto

Mis datos de contacto es un servicio de DEHú que facilita el **aviso** a través del envío de **emails** de nuevas notificaciones y/o comunicaciones.

Si no ha informado aún de sus datos de contacto, el sistema le mostrará un pop-up de aviso recordándole esta disponibilidad en el sistema.

Notificaciones Realiz	zadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
				и	•
eso o presunción de r	echazo	de las Notificacion	ies	N	
o en los artículos 41 y	43 de	la Ley 39/2015, de	1 de octubre, del Proced	limiento Administrati	ivo Comúr
expreso de la no					🗙 dur
tuado el trámite (Da	itos de	e contac	to R ¹	
				╧╧╴┵┹┹╥╴	-
endient	Нег	nos detecta	do que no tie	ne un correo	
aos pondiontos o		elect	trónico de avis		NIE
les periorentes er					INIT
acceder al conter	or favo	or, indiquenos un c	orreo electronico pulsar	ndo el siguiente enla	ce ecibo
de administracior		Ir	a mis datos de contacto		
		Deader	United		
n		Desde:	Hasta:		

Ilustración 69. Pop-up de aviso para introducir sus datos de contacto

Completando el formulario existente en el portal, Ud. autoriza a que la DEHú le informe de nuevas altas de notificaciones y/o comunicaciones siempre que se cumpla la **condición** de que el Organismo Emisor de la notificación/comunicación esté **suscrito** a los servicios de la DEHú.



Castellar	no Cata	alà	Galego	Euskera	Valencià	English			🙎 JUAN ANTONIO CÁMARA ESPAÑOL
*	Ö:	DBIERNO ESPAÑA						_	Cerrar sesión →
*	Notificad	ciones Pe	ndientes	Notificacion	es Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
									Avisos importantes
0	Aceptació De acuero la notifica disposició	ón, Rech do con I ación, el ón, dará	azo expreso o previsto e rechazo ex por efectua	o o presunc en los artícu preso de la ado el trámi	ión de rechaz los 41 y 43 de notificación c te de notifica	o de las Notificacio e la Ley 39/2015, de 9 bien la presunciór ción y se continuar	nes e 1 de octubre, del Proceo n de rechazo por no habe á el procedimiento.	dimiento Administrat er accedido a la notifi	x ivo Común de las Administraciones Públicas de cación durante el período de puesta a

Crear Contacto - 0000000T

Podrá recibir avisos de nuevas notificaciones y/o comunicaciones a los emails proporcionados en el formulario, siempre que el Organismo Emisor de su notificación esté adherido a la DEHú.

Los datos facilitados en el formulario serán objeto de tratamiento únicamente por la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) para los fines descritos anteriormente y no serán proporcionados a terceros. Antes de cumplimentar el formulario debe leer la siguiente información adicional sobre protección de datos personales

Rellene el siguiente formulario para dar de alta la información de contacto.

Ilustración 70. Página de Mis datos de contacto

Podrá incluir hasta cinco (5) direcciones de email:

Crear Contacto - 0000000T

Podrá recibir avisos de nuevas notificaciones y/o comunicaciones a los emails proporcionados en el formulario, siempre que el Organismo Emisor de su notificación esté adherido a la DEHú.

Los datos facilitados en el formulario serán objeto de tratamiento únicamente por la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) para los fines descritos anteriormente y no serán proporcionados a terceros. Antes de cumplimentar el formulario debe leer la siguiente información adicional sobre protección de datos personales

Rellene el siguiente formulario para dar de alta la información de contacto.

				Datos de contacto
2 +	Email (1)*	Email (2)	Email (3)	
] [
	Campo obligatorio			
	Email (4)	Email (5)	Teléfono	

Acepto las condiciones legales y/o de uso*

Ilustración 71. Incluir cinco (5) direcciones de email

Para darse de alta tendrá que marcar "Aceptar las condiciones legales y/o de uso" y dar al



Limpiar Guardar



Email (1)	Email (2)	Email (3)	
nombre@correo.org	nombre2@correo.es	× nombre3@correo.es	
Email (4)	Email (5)	Teléfono	
nombre4@correo.es	× nombre5@correo.es	× 92500000	

Ilustración 72. Rellenar el formulario de Mis datos de contacto

Detalles de Contacto

Podrá recibir avisos de nuevas notificaciones y/o comunicaciones a los emails proporcionados en el formulario, siempre que el Organismo Emisor de su notificación esté adherido a la DEHú.

Los datos facilitados en el formulario serán objeto de tratamiento únicamente por la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) para los fines descritos anteriormente y no serán proporcionados a terceros. Antes de cumplimentar el formulario debe leer la siguiente información adicional sobre protección de datos personales

Datos de contacto para ·

	Datos de contacto
NIF	Email 1 nombre1@correo.es
Email 2 nombre2@correo.es	Email 3 nombre3@correo.es
Email 4 nombre4@correo.es	Email 5 nombre5@correo.es
Teléfono 910000000	
	Elminar Editar

Ilustración 73. Visualización de los Datos de contacto en el portal



9 Darse de alta como Gran Destinatario

Se entiende como Gran Destinatario aquellas **personas físicas y jurídicas** que reciben un volumen importante de notificaciones y comunicaciones; y que disponen de medios para **implementar sistemas informáticos** para acceder y comparecer a sus notificaciones y comunicaciones de **forma automática** y distribuirlos entre sus diferentes centros/departamentos.

Este servicio responde a las necesidades de aquellas entidades que posean **diferentes representados con diferentes NIF**.

Para darse de alta se tendrá que hacer uso de los certificados de tipo 0, 1, 4, 8, 11 y 12.

Además, desde este apartado se podrán realizar **altas, modificaciones o bajas de forma autónoma** sin necesidad de realizarlo a través de incidencia.

🗥 Importante

El **alta** desde el portal está sujeta a **validación y activación** por parte del Centro de Servicios. Cuando este proceso haya finalizado se le enviará un email informándole del alta.

Las nuevas altas **deberán** cumplir con un **circuito de pruebas de integración** en **Servicios Estables** para poder operar en Producción. Puede ampliar más información en el <u>apartado de Gran Destinatario de la web del CTT del PAe</u>.


	Galego Euskera Valencià	English		▲ JUAN GARC
GOBIERNO	dehí			Cerrar sesio
THE ESPANA	notificaciones			
Notificaciones Pe	Indientes Notificaciones Realizada	ls Comunicaciones Mis datos de c	Iontacto Gran Destinatario	
				Avisos im
Aceptación, Rech	azo expreso o presunción de rech	azo de las Notificaciones		
De acuerdo con l la notificación, el disposición, dará	lo previsto en los artículos 41 y 43 l rechazo expreso de la notificación l por efectuado el trámite de notific	de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, d 1 o bien la presunción de rechazo por cación y se continuará el procedimien	el Procedimiento Administrativo C no haber accedido a la notificació ito.	Común de las Administraciones Públicas o ón durante el período de puesta a
ta Gran D	estinatario			
	estinatario		1 117 12 170	
ne el siguiente formi	ulario para darse de alta en los ser	vicios de Grandes Destinatarios. Esto	le permitira consultar sus notificac	ciones y comunicaciones de forma autom
				Datos de la e
NIF/CIF de la er	ntidad: 99999999R			
Nombro do la o				
Nombre de la e	nudad: JOAN GARCIA LOPEZ			
				Datos de contacto del respo
Nombre^				NIT*
Teléferező		Eng with		
leierono-		Email"		
	,			
				Anadir datos de contacto t
Nombre Nombre				Nif
Teléfono		Email		
			Añadir Añ	adir datos de contacto técnico suplente よ
				Cert
ł				
Nombre (CN) del 1	1º certificado:*			
Parte publica del 1	° certificado: (formato PEM)*			
				l.
				A dia alta dia anatati a dia 🔮a
				<u>Añadir 2º certificado 🎝</u>
				Añadir 2º certificado よ
				Añadir 2° certificado 2 Limpiar G
	Mapa Web	Enlaces	Avuda	Añadir 2° certificado 2°
ehí	Mapa Web	Enlaces Notificaciones administrativas	Ayuda PAe - Solución DEHú	Añadir 2° certificado よ Limpiar Gu W3C WAI-AA WCAG 1.0
ehí	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas	Enlaces Notificaciones administrativas PAe	Ayuda PAe - Solución DEHú 060	Añadir 2° certificado よ Limpiar Gu WSC WAI-AA WCAG 1.0
ehí	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones	Enlaces Notificaciones administrativas PAe Consulta de documentos por	Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda	Añadir 2° certificado よ Limpiar G
ehú	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones Datos de Contacto	Enlaces Notificaciones administrativas PAe Consulta de documentos por CSV	Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda Descargar manual	Añadir 2° certificado よ
ehí	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones Datos de Contacto Gran Destinatario	Enlaces Notificaciones administrativas PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Dectinatación	Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda Descargar manual	Añadir 2° certificado よ
ehú	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones Datos de Contacto Gran Destinatario	Enlaces Notificaciones administrativas PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda Descargar manual	Añadir 2° certificado よ
	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones Datos de Contacto Gran Destinatario	Enlaces Notificaciones administrativas PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda Descargar manual	Añadir 2° certificado 2 Limpiar G W3C WAI-AA W3C WAI-AA W3C WAI-AA W3C DI A G Recuperación
Financiado Ia Unión Eu NextGeneratic	Mapa Web Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones Datos de Contacto Gran Destinatario por Iropea mEU	Enlaces Notificaciones administrativas PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	Ayuda PAe - Solución DEHú 060 Buzón de ayuda Descargar manual	Añadir 2° certificado 2 Limpiar G W3C WAL-AA W3C WAL-AA WCAG 19 Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia

Ilustración 74. Formulario de alta como Gran Destinatario



9.1 Alta de un Gran Destinatario

Para darse de alta tan sólo se ha de rellenar el formulario de Declaración Responsable con los datos pertinentes y dar a *Guardar:*

llano Català	Galego Euskera	Valencià	English		은 JUAN GARCÍA LÓ Cerrar sesión
GOBIERNO DE ESPAÑA					
Notificaciones Pe	ndientes Notificacio	nes Realizadas	Comunicaciones Mis datos de	contacto Gran Destinatario	
					Avisos importar
Aceptación, Rech De acuerdo con la notificación, el disposición, dará	azo expreso o presuna lo previsto en los artíci rechazo expreso de la por efectuado el trám	ción de rechaz ulos 41 y 43 de a notificación c nite de notifica	to de las Notificaciones e la Ley 39/2015, de 1 de octubre, c o bien la presunción de rechazo por ción y se continuará el procedimier	lel Procedimiento Administrativ no haber accedido a la notifica Ito.	o Común de las Administraciones Públicas de sción durante el período de puesta a
ta Gran D	estinatario	ta en los senvi	rios de Grandes Destinatarios. Esto	la parmitirá consultar sus potifi	racionas y comunicacionas da forma automatiza
le el siguiente form	ulario para uarse de al	ta en los servi	cios de Grandes Destinatarios. Esto	ie permitira consultar sus notino	Datos de la entida
NIF/CIF de la er	ntidad: 99999999				
Nombre de la e	ntidad: JUAN GARCÍA	A LÓPEZ			
					Datos de contacto del responsab
Nombre*	-			,	Nif*
Juan Garcia cope	£				
Teléfono*			Email*		
91000000			nombre@email.com		
					Añadir datos de contacto técni
\$					
Nombre					Nif
Nombre Técnico					3333333P
Teléfono			Email		
91000000			nombretecnico@email.com		
				<u>Añadir.</u>	Añadir datos de contacto técnico suplente 🎥
					Certifica
Nombro (CN) dol :	1º cortificado:*				
00000000T	Certificado.				
Dente públice del 1	9 sestificados (formato D	Ch 41x			
MILHriCCRpage	AwlBAcIOft7	LIVI)			VPAcM
HEFDIENvbXB	/bmVudGVzl				gNVBAc
					Añadis 20 aastifianda 🏞
					Anadir 2' certificado
					Limpiar Guarda
	Mapa Web		Fnlaces	Avuda	W3~ WAI-AA
1 /	mapa mes	endientes	Notificaciones administrativas	PAe - Solución DEHú	WCAG I.U
<u>ohí</u>	Notificaciones Po	A 10 YO	reconcectories duministrativas	The bolacion Dena	
ohí	Notificaciones Pe	alizadas	PAe	060	
ohí	Notificaciones Pe Notificaciones Re	alizadas	PAe	060 Rutén do prost-	
ohí	Notificaciones Pe Notificaciones Re Comunicaciones	alizadas	PAe Consulta de documentos por CSV	060 Buzón de ayuda	
ohú	Notificaciones Pe Notificaciones Re Comunicaciones Datos de Contact	ealizadas to	PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para	060 Buzón de ayuda Descargar manual	
ehi	Notificaciones Pe Notificaciones Re Comunicaciones Datos de Contact Gran Destinataric	ealizadas to	PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	060 Buzón de ayuda Descargar manual	
ehú Financiado	Notificaciones Pe Notificaciones Re Comunicaciones Datos de Contact Gran Destinataric	ealizadas to	PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	060 Buzón de ayuda Descargar manual	Plan de Peruparación
Einanciado	Notificaciones Pe Notificaciones Re Comunicaciones Datos de Contact Gran Destinataric por rropea	ealizadas to	PAe Consulta de documentos por CSV Especificaciones técnicas para Gran Destinatario	060 Buzón de ayuda Descargar manual	Plan de Recuperación, Transformación

Ilustración 75. Rellenar el formulario de alta de Gran Destinatario



Se pueden tener dos (2) certificados activos a la vez, por lo que se deberán rellenar los datos

<u>Añadir 2º certificado よ</u>+

de ambos

Una vez completado el formulario deberá firmar la Declaración Responsable, para lo que se recomienda tener instalado un programa de *Autofirma*.



Ilustración 76. Firma de la Declaración Responsable



	Notificaciones Pendientes	Notificaciones Realizadas	Comunicaciones	Mis datos de contacto	Gran Destinatario	
						Avisos importan
)	Acontación Rechazo evore	so o presunción de re				, ,
	De acuerdo con lo previsto	en los artículos 41 y				e las Administraciones Públicas de la
r	notificación, el rechazo exp	oreso de la notificación			\sim	el período de puesta a disposición,
C	larà por efectuado el trami	ite de notificación y s		ut of ir	m(a)	
			G C		in C	
ecl	aración Resp	onsable				
nular	io de firma de declaracion	es responsables				
				••••		Fir
P	ara finalizar tiene que firm	ar el documento que	Crandaa	, Destinatorio de la DEUI		a modificación del servicio para
			La Angles	Destinatatios de la LIEHI		

Ilustración 77. Mensaje de Autofirma

		20 0 m			
	Gran Destinatario	Mis datos de contacto	Comunicaciones	Notificaciones Realizadas	otificaciones Pendientes
Avisos import					
s Administraciones Dúblicas de	nianto Administrativo Común da las	ies 1 de octubre, del Procedi	la Lev 39/2015 de	so o presunción de rechazi en los artículos 41 y 43 de	eptación, Rechazo expre
l período de puesta a	accedido a la notificación durante el	de rechazo por no haber	bien la presunción	xpreso de la notificación o	notificación, el rechazo e
A first state of the second state of the			and the business of		

Gran Destinatario

Usted o la entidad a la que representa se encuentra dada de alta como gran destinatario en DEHú. Esto le permite hacer uso de los servicios web entre DEHú y los grandes destinatarios, conocido como LEMA.

Puede consultar las especificaciones de los servicios de LEMA en el siguiente enlace

	Solicitud Inactiva Su solicitud de alta como Gran Destinatario está a la espera aprobación. Le recomendamos que solo edite la información si es estrictamente necesario.
	Datos de la er
NIF,	KOP:
Nor	nbre
4.00	a

Ilustración 78. Pantalla final del alta de Gran Destinatario

Cuando se haya dado de alta aparecerá un mensaje de aviso indicándole que para poder **continuar con su solicitud** debe <u>abrir una incidencia en el Centro de Servicios</u> indicando en *Tipo: Alta LEMA en Pruebas*. Cuando hayan revisado su alta y comprueben que cumple con los requisitos mínimos, este servicio contestará con un mensaje de confirmación o rechazo.



Puede ampliar más información sobre las integraciones con los servicios Web de Grandes Destinatarios en el <u>área de descargas del PAe</u> en el capítulo de *Grandes Destinatarios*.



10 Apéndices

10.1 Mensajes de errores del portal

El sistema puede devolverle un mensaje de error si su sesión supera el límite de accesos o peticiones al portal. Pasadas 24h, podrá volver a hacer uso del portal con normalidad.



Ilustración 79. Mensajes de aviso del portal

Si se mantiene algún tiempo inactivo en el portal, el sistema cerrará la sesión y habrá que volver a identificarse de nuevo.



Ilustración 80. Mensaje de sesión caducada





10.2 Informar de una incidencia

Ante cualquier incidencia en la consulta, comparecencia o lectura de sus notificaciones y/o comunicaciones rellene el siguiente <u>formulario de contacto</u> seleccionando en *"Tipo"* aquellas reservadas para Ciudadanos:

Nombre*		Primer apellido*		Segundo apellido	
NIF/CIF*		Teléfono			
Razón social					
Correo electrónico*					
Confirmación correo				ĩ	
electrónico*					
Asunto*					
Tipo*	Seleccione un tipo		~		
Adjunto	Seleccionar fichero				
	3e recomienda: para adjuntar f	icheros, deben ir comprimid	los en formato .zip y sin espac	cios en el nombre del fichero. (E	jemplo: Fichero.zip)
Descripción de la incidencia*					
Inclucincia					

Ilustración 81. Formulario de contacto



lectrónico*	
Asunto*	
Tipo*	Seleccione un tipo V
Adjunto	Seleccione un tipo
Adjunto	Ciudadanos
	Datos de contacto
	Problemas con datos incluídos en las notificaciones
pción de la	Problemas con la aplicación
incidencia*	Problemas de acceso
	Gran Destinatario
	Alta LEMA en Producción
	Alta LEMA en Pruebas
	Creación de envíos de prueba para LEMA en Pruebas
	Incidencias LEMA en Produccion
	Modificación de alta LEMA en Producción
	Modificación de alta LEMA en Pruebas

Ilustración 82. Selección del tipo de incidencia

🖉 Nota

El documento presente no cumple con todas las indicaciones sobre accesibilidad recogidas en <u>la guía de</u> accesibilidad publicada en el PAe.

Las citas contienen URL directas según lo establecido en la 7ª edición de las normas APA.

Existen tablas anidadas

Si usted encuentra algún tipo de dificultad de accesibilidad o usabilidad en la lectura de este manual o quiere hacernos una sugerencia al respecto, puede abrir una <u>incidencia al CAID</u>. Su experiencia personal puede contribuir de forma importante en la progresiva mejora de este documento.