



**AYUNTAMIENTO DE MIGUELTURRA
DEPARTAMENTO DE NUEVAS TECNOLOGIAS**

SOLICITUD DE CERTIFICADO SOFTWARE DE PERSONA FISICA

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO			
Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	14/01/2016	Creación del Documento	Departamento NNTT

Para obtener el certificado de persona física de la FNMT debe seguir los 4 pasos que a continuación se detallan.

1.- CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR.

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador y debe recordar:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus.
- Debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Los Navegadores soportados son:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer

SISTEMAS WINDOWS.-

Para evitar problemas a la hora de solicitar el certificado, la Fabrica Nacional de Moneda y Timbre pone a su disposición un configurador ([Configurador FNMT-RCM](#)).

Descargue este software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecútelo y reinicie su equipo.

En este proceso se han instalado todos los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias. Se instala la librería Capicom y se realizan las modificaciones necesarias en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad del navegador.

Si por alguna causa no ha podido instalar el configurador acceda al siguiente link de la FNMT: [Más información](#).

RESTO DE SISTEMAS.-

Chrome en MAC: Para acceder a todos los elementos de la web de CERES debe instalarse los certificados raíz de la FNMT. Deberá descargarlos y hacer doble clic sobre ellos para iniciar el asistente de instalación de certificados, siga todos los pasos que le indica el asistente. Si el asistente le pregunta por la ubicación de los certificados seleccione "Inicio de Sesión".

Puede descargarse los certificados en los siguientes enlaces:

- [Certificado raíz Clase 2 CA.](#)
- [Certificado AC Raíz FNMT-RCM](#)

Chrome en LINUX: En este sistema como en MAC también debe instalarse los certificados raíz de la FNMT.

Debe pulsar el botón de configuración de Chrome. En el menú seleccione Configuración. Ahora diríjase a Mostrar Opciones Avanzadas, en la sección HTTPS/SSL pulse en Administrar Certificados ... Vaya a la pestaña Entidades Emisoras y pulse en Importar. Seleccione el certificado que desea importar (recuerde que debe importar ambos certificados). Marque todos los propósitos del certificado y pulse en Aceptar.

Puede descargarlos en los siguientes enlaces.

[Certificado raíz Clase 2 CA.](#)

[Certificado AC Raíz FNMT-RCM](#)

Firefox en LINUX y MAC:

Debe descargar los certificados raíz en su disco duro.

[Certificado raíz Clase 2 CA.](#)

[Certificado AC Raíz FNMT-RCM](#)

Deberá acceder a Herramientas/ Opciones/ Avanzado/ Cifrado o Certificados (según versión) / Ver certificados.

En MAC la ruta es Firefox/ Preferencias/ Avanzado/ Cifrado o Certificados/ Ver Certificados.

En LINUX la ruta es Editar/ Preferencias/ Avanzado/ Cifrado o Certificados/ Ver Certificados.

Seleccione la pestaña autoridades, de ser así, pulse el botón importar. Seleccione la ubicación del certificado raíz, "AC_Raíz_FNMT-RCM_SHA256.cer" y pulse el botón abrir. Marque las casillas correspondientes a los diferentes propósitos y pulse el botón aceptar.

Realice los mismos pasos para el certificado FNMTClase2CA.cer.

2.- SOLICITUD DEL CERTIFICADO

Para solicitar su certificado software de persona física deberá acceder al siguiente enlace:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/>

Debe elegir "Solicitar certificado" tal y como aparece en la imagen.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. ACEPTO. Más Información.


FNMT
CERES
MUSEO CASA DE LA MONEDA
SIAEN
ESCUELA DE GRABADO
TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

Persona Física
Obtener Certificado Software
Consideraciones Previas
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNle
Verificar estado
Renovar
Anular
Persona Jurídica

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- 2. Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las **OFICINAS MÁS CERCANAS**.

NOTA: En las oficinas de la AEAT se requiere cita previa. Puede encontrar el enlace en www.agenciatributaria.es

- 4. Descarga de su Certificado de Usuario.** Una vez haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

Fecha y Hora Oficial
13/01/2016
13:42:34

Soporte Técnico

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado [+]

Exportar / Importar un Certificado [+]

A continuación deberá introducir su NIF o NIE, su primer apellido y una dirección de correo electrónico donde recibirá el código de solicitud.

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado

Persona Física
Obtener Certificado Software
Consideraciones Previas
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNle
Verificar estado
Renovar
Anular
Persona Jurídica
Entidad Sin Personalidad Jurídica
Administración Pública
Certificados de componente
Soporte Técnico

Solicitar Certificado (paso 2)

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

CONFIRME SU CORREO ELECTRÓNICO

Elija longitud de clave 2048 (Grado Alto)

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

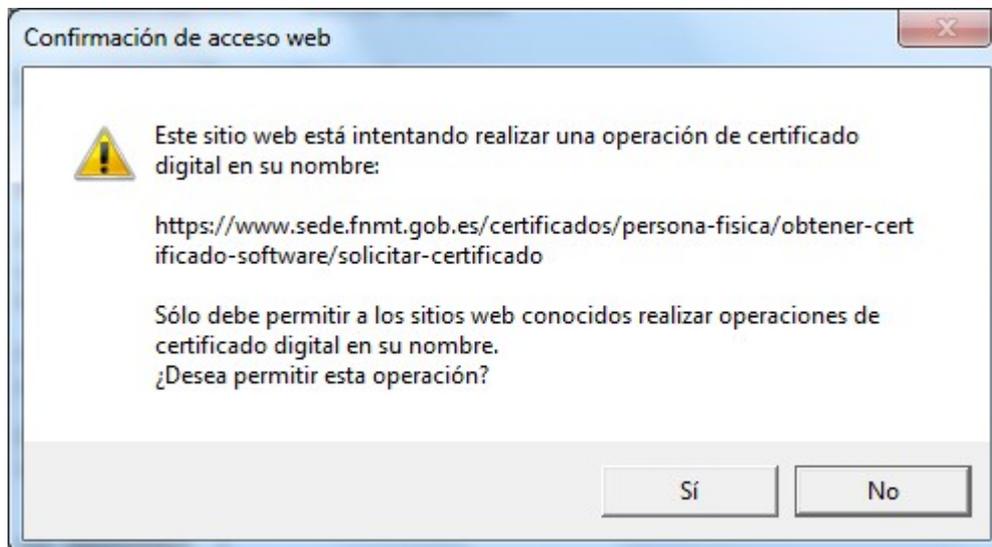
[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a

Si la solicitud la está realizando con Firefox o Chrome debe elegir la longitud de clave de grado alto (2048 bits.)

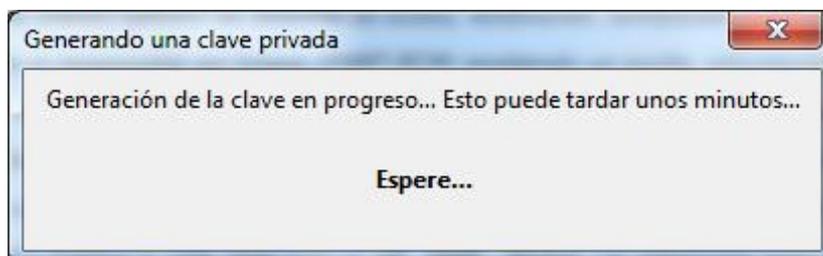
Acepte las condiciones de expedición del certificado, para ello abra el link azul y pulse Enviar Petición.

En Internet Explorer le aparecerá:



Debe darle al SI.

En Firefox:



Al final de estos pasos el sistema le mostrará un resumen de su solicitud.

Solicitud de Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	00000000T
PRIMER APELLIDO	Español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico mi.correo@electronico.com su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

Tras esto, en la dirección de correo electrónica que usted facilitó en el momento de la solicitud recibirá un email de la FNM con su código de solicitud.

3.- ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD

Con su código de solicitud y su DNI o tarjeta de residencia (NIE) para los ciudadanos extracomunitarios o el certificado de Registro de Ciudadanos de la Unión junto al pasaporte para aquellos ciudadanos comunitarios deberá personarse en el AYUNTAMIENTO, para acreditar su identidad.

Ha de ser el propio solicitante, titular del certificado quien debe acudir al Ayuntamiento a acreditar su identidad. Si se diera el caso de que no pudiera hacerlo podrá acudir una tercera persona en su nombre pero previa legitimación de la firma ante un notario.

4. DESCARGA DEL CERTIFICADO

Una vez acreditada su identidad en el Ayuntamiento recibirá un nuevo email indicándole que ya puede proceder a descargar el certificado.

Para realizar la descarga debe realizarlo en el mismo ordenador donde hizo la solicitud utilizando el mismo navegador.

Debe volver a entrar en la página de la FNMT :

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/>

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

Persona Física
Obtener Certificado Software
Consideraciones Previas
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNle
Verificar estado
Renovar
Anular
Persona Jurídica

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- 2. Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las **OFICINAS MÁS CERCANAS**.

NOTA: En las oficinas de la AEAT se requiere cita previa. Puede encontrar el enlace en www.agencia tributaria.es

- 4. Descarga de su Certificado de Usuario.** Una vez haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

Fecha y Hora Oficial

13/01/2016

14:46:21

Soporte Técnico

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar un Certificado

A continuación le pedirá su número de DNI, su apellido e código de solicitud.

Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

Si ha extraviado el código de solicitud que le fue remitido a su cuenta de correo electrónico, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de [Soporte](#)

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

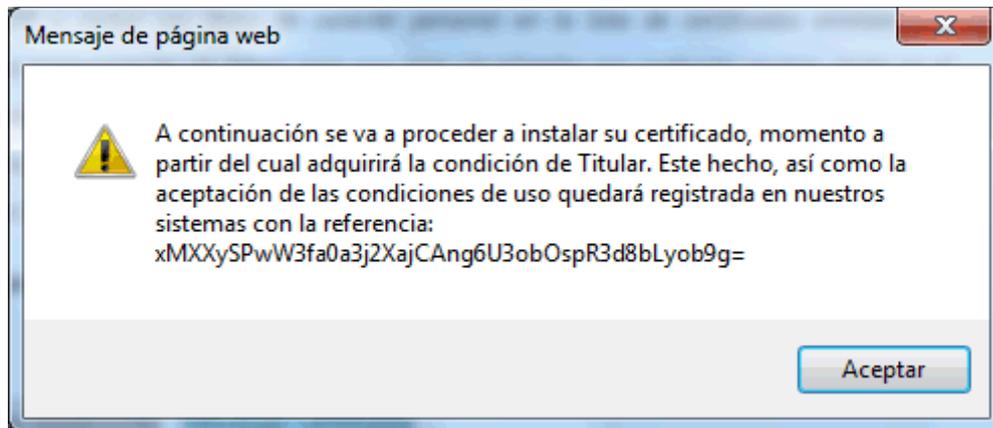
Descargar condiciones

Descargar Certificado

Antes de pulsar en Descargar Certificado, debe aceptar las condiciones de uso del certificado, para ello pulse en el link y marque la casilla de aceptación.

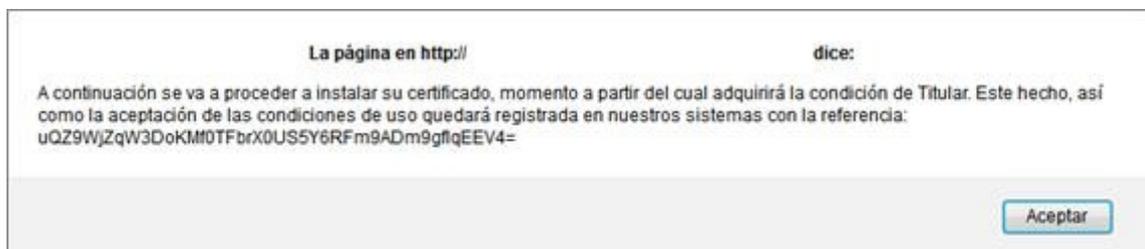
Una vez aceptadas las condiciones, pulse Descargar Certificado. Al proceder a la descarga aparece un mensaje informativo sobre la aceptación de las condiciones de uso.

En Internet Explorer:



Pulsamos acepta y la descarga del certificado se realizará de forma automática.

En Firefox:



Pulsamos Aceptar y nos llevará a la página para realizar la instalación.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

[Instalar certificado](#)

Puede comprobar si su certificado ha sido instalado con éxito accediendo al contenedor de certificados personales de su navegador. Para lo cual, abra Firefox -> Menú -> Opciones -> Avanzado -> Certificados -> Ver certificados

Si se ha producido algún error en la instalación, vuelva a la página anterior e inténtelo de nuevo.

Con su certificado podrá identificarse frente a otros servidores de la Administración Pública o empresas privadas e intercambiar información de forma segura. Como titular de este certificado debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación en la que se detallan las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

 [Declaración General de Prácticas de Certificación \(DPCs\)](#) 

 [Política y Prácticas de Certificación particulares para la AC FNMT Usuarios](#) 

IMPORTANTE: Recomendamos a todos los usuarios, que hagan una COPIA DE SEGURIDAD de su certificado en un dispositivo de almacenamiento externo: memoria USB, CD-ROM, tarjeta o USB criptográficos. [Consultar instrucciones](#)

Si está interesado en adquirir una tarjeta/USB criptográfico de la FNMT visite nuestra [TIENDA VIRTUAL](#)

Pulsamos Instalar Certificado y finalizamos el proceso.

COPIA DE SEGURIDAD

Una vez obtenido el Certificado, ya puede utilizarlo a través del mismo equipo y navegador desde el que realizó el proceso. Sin embargo, es altamente recomendable que realice una copia de seguridad en un soporte extraíble. Recuerde que al realizar la copia de seguridad se le pedirá una contraseña para proteger el archivo. Debe custodiar dicho archivo y contraseña ya que en un futuro se le solicitará para poder utilizar el certificado.

Para saber como debe exportar el Certificado acceda al siguiente link de la FNMT: [Exportación de Certificado](#)